

F.A.Q.

**Servizi di controllo accessi - flusso e deflusso, servizi di accoglienza e indirizzo della clientela, custodia, servizio monitoraggio aree - deterrenza e dissuasione, controllo attestati d'ingresso e del rispetto delle regole per la fruizione di luoghi e strutture, servizio primo soccorso, servizi complementari negli impianti sportivi di proprietà del Comune di Milano ed in gestione a Milanosport S.p.A.
REP. 02/2016 – CIG: 6657818D35.**

D.1 In merito alla procedura in oggetto si richiedono alcuni chiarimenti determinanti ai fini della formulazione dell'offerta:

1. Orari di apertura/chiusura di ogni singolo centro sportivo/piscina;
2. In relazione agli obblighi di applicazione della "clausola sociale" in regime di cambio di appalto, si domanda se il servizio è svolto attualmente da personale esistente. In caso affermativo, si chiede di conoscere i livelli di assunzione, tipologia contrattuale (tempi indeterminati e/o determinati), scatti di anzianità e retribuzione annua lorda.
3. Sulla base delle precedenti gestioni, quanto personale era previsto per lo svolgimento del servizio per ogni centro sportivo/piscina?

R.1 Di seguito le risposte ai quesiti posti:

1. Gli orari di copertura del servizio richiesto per ogni Centro sportivo/piscina sono:
 - o Centro Balneare Argelati dalle ore 10.00 alle ore 19.30
 - o Centro Balneare Lido dalle ore 10.00 alle ore 19.30
 - o Centro Balneare Romano dalle ore 10.00 alle ore 19.30
 - o Centro Balneare Scarioni dalle ore 10.00 alle ore 19.30
 - o Piscina Cardellino dalle ore 10.00 alle ore 19.30
 - o Piscina Carella-Cantù dalle ore 10.00 alle ore 19.30 ad eccezione del martedì/giovedì 10.00-16.30
 - o Piscina Sant'Abbondio dalle ore 10.00 alle ore 19.30
 - o Centro Sportivo Saini dalle ore 10.00 alle ore 19.30
2. Non c'è personale da assumere.
3. Nelle precedenti gestioni per tutti gli impianti indicativamente tra 30/40 risorse. Ai fini di una corretta formulazione dell'offerta, di seguito si riporta una tabella – che non ha alcun valore contrattuale – indicativa del numero di risorse per fasce orarie per ciascun impianto.

impianto	chiusura	servizio	periodo	giorni	totale gg	orario		totale ore/g	risorse	totale parziale	tot. Ore 2016
						dalle	alle				
Argelati	ma.	controllo accessi	03/06- 15/07	lu.- me. gi. -ve.	25	10.00	19.00	8,50	1	212,50	
Argelati	ma.	presidio vasca	03/06- 15/07	lu.- me. gi. -ve.	25	10.00	19.00	8,50	1	212,50	
Argelati	ma.	presidio vasca	03/06- 15/07	lu.- me. gi. -ve.	25	12.30	19.30	6,50	1	162,50	
Argelati	ma.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.00	8,50	1	127,50	
Argelati	ma.	controllo accessi	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.00	8,50	1	127,50	
Argelati	ma.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.30	9,00	1	135,00	
Argelati	ma.	presidio vasca	05/06 -17/07	do	7	12.30	19.30	6,50	1	45,50	
Argelati	ma.	controllo accessi	18/07-28/08	lu.-me.-gi.-ve.-sa.-do	36	10.00	19.00	8,50	1	306,00	
Argelati	ma.	presidio vasca	18/07-28/08	lu.-me.-gi.-ve.-sa.-do	36	10.00	19.30	9,00	1	324,00	
Argelati	ma.	presidio vasca	18/07-28/08	lu.-me.-gi.-ve.-sa.-do	36	12.00	19.30	7,00	1	252,00	
totali Argelati											1905,0
Lido	lu.	controllo accessi	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.00	8,50	1	127,50	
Lido	lu.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.00	8,50	1	127,50	
Lido	lu.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.00	8,50	1	127,50	
Lido	lu.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	12.30	19.30	6,50	1	97,50	
Lido	lu.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	12.30	19.30	6,50	1	97,50	
Lido	lu.	presidio vasca	25/06- 24/07	sa.-do. e fest.	10	10.00	17.00	6,50	1	65,00	
Lido	lu.	controllo accessi	03/06- 15/07	da ma.a ve.	25	10.00	19.30	9,00	1	225,00	
Lido	lu.	presidio vasca	03/06- 15/07	da ma.a ve.	25	10.00	19.00	8,50	1	212,50	
Lido	lu.	presidio vasca	03/06- 15/07	da ma.a ve.	25	10.00	19.30	9,00	1	225,00	
Lido	lu.	presidio vasca	03/06- 15/07	da ma.a ve.	25	12.30	19.30	6,50	1	162,50	
Lido	lu.	presidio vasca	03/06- 15/07	da ma.a ve.	25	12.30	19.30	6,50	1	162,50	
Lido	lu.	controllo accessi	18/07-28/08	da ma.a do.	37	10.00	19.00	8,50	1	314,50	
Lido	lu.	presidio vasca	18/07-28/08	da ma.a do.	37	10.00	19.00	8,50	1	314,50	
Lido	lu.	presidio vasca	18/07-28/08	da ma.a do.	37	12.30	19.30	6,50	1	240,50	
Lido	lu.	presidio vasca	18/07-28/08	da ma.a do.	37	12.30	19.30	6,50	1	240,50	
totali Lido											2740,0
Romano	me.	controllo accessi	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.30	9,00	1	135,00	
Romano	me.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.00	8,50	1	127,50	
Romano	me.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.00	8,50	1	127,50	
Romano	me.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	12.30	19.30	6,50	1	97,50	
Romano	me.	presidio vasca	05/06 -17/07	do.	7	10.00	17.00	6,50	1	45,50	
Romano	me.	controllo accessi	03/06- 15/07	lu.- ma. gi. -ve.	25	10.00	19.30	9,00	1	225,00	
Romano	me.	presidio vasca	03/06- 15/07	lu.- ma. gi. -ve.	25	10.00	19.00	8,50	1	212,50	
Romano	me.	presidio vasca	03/06- 15/07	lu.- ma. gi. -ve.	25	12.00	19.30	7,00	1	175,00	
Romano	me.	controllo accessi	18/07-28/08	lu.-ma.-gi.-ve.-sa.-do	36	10.00	19.30	9,00	1	324,00	
Romano	me.	presidio vasca	18/07-28/08	lu.-ma.-gi.-ve.-sa.-do	36	10.00	19.00	8,50	1	306,00	
Romano	me.	presidio vasca	18/07-28/08	lu.-ma.-gi.-ve.-sa.-do	36	12.00	19.30	7,00	1	252,00	
totali Romano											2027,5
Scarioni	lu.	controllo accessi	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.30	9,00	1	135,00	
Scarioni	lu.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	18.30	8,00	1	120,00	
Scarioni	lu.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	10.00	19.00	8,50	1	127,50	
Scarioni	lu.	presidio vasca	02/06 -17/07	sa.-do. e fest.	15	12.30	19.30	6,50	1	97,50	
Scarioni	lu.	presidio vasca	05/06 -17/07	do	7	10.00	17.00	6,50	1	45,50	
Scarioni	lu.	controllo accessi	03/06- 15/07	da ma.a ve.	25	10.00	19.30	9,00	1	225,00	
Scarioni	lu.	presidio vasca	03/06- 15/07	da ma.a ve.	25	10.00	18.30	8,00	1	200,00	
Scarioni	lu.	presidio vasca	03/06- 15/07	da ma.a ve.	25	12.30	19.30	6,50	1	162,50	
Scarioni	lu.	controllo accessi	18/07-28/08	da ma.a do.	37	10.00	19.30	9,00	1	333,00	
Scarioni	lu.	presidio vasca	18/07-28/08	da ma.a do.	37	10.00	19.00	8,50	1	314,50	
Scarioni	lu.	presidio vasca	18/07-28/08	da ma.a do.	37	12.30	19.30	6,50	1	240,50	
totali Scarioni											2001,0
Cardellino	ma.	controllo accessi	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	10.00	19.30	9,00	1	117,00	
Cardellino	ma.	presidio vasca	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	10.00	19.00	8,50	1	110,50	
Cardellino	ma.	presidio vasca	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	12.30	19.30	6,50	1	84,50	
Cardellino	ma.	presidio vasca	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	12.30	19.30	6,50	1	84,50	
Cardellino	ma.	controllo accessi	06/06-15/07	lu.- me. gi. -ve.	24	10.00	19.30	9,00	1	216,00	
Cardellino	ma.	presidio vasca	06/06-15/07	lu.- me. gi. -ve.	24	10.00	19.00	8,50	1	204,00	
Cardellino	ma.	presidio vasca	06/06-15/07	lu.- me. gi. -ve.	24	12.30	19.30	6,50	1	156,00	
Cardellino	ma.	controllo accessi	18/07-28/08	lu.-me.-gi.-ve.-sa.-do	36	10.00	19.30	9,00	1	324,00	
Cardellino	ma.	presidio vasca	18/07-28/08	lu.-me.-gi.-ve.-sa.-do	36	10.00	19.00	8,50	1	306,00	
Cardellino	ma.	presidio vasca	18/07-28/08	lu.-me.-gi.-ve.-sa.-do	36	12.30	19.30	6,50	1	234,00	
totali Cardellino											1836,5
Sant'abbondio	mer.	controllo accessi	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	10.00	19.30	9,00	1	117,00	
Sant'abbondio	mer.	presidio vasca	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	10.00	19.00	8,50	1	110,50	
Sant'abbondio	mer.	presidio vasca	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	12.30	19.30	6,50	1	84,50	
Sant'abbondio	mer.	presidio vasca	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	12.30	19.30	6,50	1	84,50	
Sant'abbondio	mer.	controllo accessi	06/06-15/07	lu.- ma. gi. -ve.	24	10.00	19.30	9,00	1	216,00	
Sant'abbondio	mer.	presidio vasca	06/06-15/07	lu.- ma. gi. -ve.	24	10.00	19.00	8,50	1	204,00	
Sant'abbondio	mer.	presidio vasca	06/06-15/07	lu.- ma. gi. -ve.	24	12.30	19.30	6,50	1	156,00	
Sant'abbondio	mer.	controllo accessi	18/07-28/08	lu.-ma.-gi.-ve.-sa.-do	36	10.00	19.30	9,00	1	324,00	
Sant'abbondio	mer.	presidio vasca	18/07-28/08	lu.-ma.-gi.-ve.-sa.-do	36	10.00	19.00	8,50	1	306,00	
Sant'abbondio	mer.	presidio vasca	18/07-28/08	lu.-ma.-gi.-ve.-sa.-do	36	12.30	19.30	6,50	1	234,00	
totali Sant'abbondio											1836,5
Saini	lu.	controllo accessi	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	10.00	19.30	9,00	1	117,00	
Saini	lu.	presidio vasca	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	10.00	19.30	9,00	1	117,00	
Saini	lu.	presidio vasca	05/06 -17/07	sa.-do. e fest.	13	12.30	19.00	6,00	1	78,00	
Saini	lu.	controllo accessi	07/06-15/07	da ma.a ve.	24	10.00	19.30	9,00	1	216,00	
Saini	lu.	presidio vasca	07/06-15/07	da ma.a ve.	24	10.00	19.00	8,50	1	204,00	
Saini	lu.	controllo accessi	18/07-28/08	da ma.a do.	36	10.00	19.30	9,00	1	324,00	
Saini	lu.	presidio vasca	18/07-28/08	da ma.a do.	36	10.00	19.30	9,00	1	324,00	
totali Saini											1380,0
Cantù	do.	controllo accessi	06/06-16/07	lu.-me.-ve.-sa.	24	10.00	19.30	9,00	1	216,00	
Cantù	do.	presidio vasca	05/06 -17/07	lu.-me.-ve.-sa.	24	10.00	19.30	9,00	1	216,00	
Cantù	do.	presidio vasca	05/06 -17/07	lu.-me.-ve.-sa.	24	12.30	19.00	6,00	1	144,00	
Cantù	do.	controllo accessi	05/06 -17/07	ma. -gi.	12	10.00	16.30	6,00	1	72,00	
Cantù	do.	presidio vasca	05/06 -17/07	ma. -gi.	12	10.00	16.30	6,00	1	72,00	
Cantù	do.	presidio vasca	05/06 -17/07	ma. -gi.	12	10.00	16.00	5,50	1	66,00	
totali Cantù											786,0

D.2 Chiediamo se sia previsto il cambio di appalto (ed eventualmente di indicarci ccnl, livelli, inquadramenti, ecc).

R.2 No, non c'è personale da assumere.

D.3 Si vorrebbero conoscere le turnazioni previste e il numero delle unità impiegate nei periodi di esecuzione dei servizi per ciascun impianto sportivo.

R.3 Vedasi R.1 punto 3 con relativa tabella.