



Milanosport S.p.A.

Viale Tunisia N. 35 – 20124 Milano

Tel. 02-62345107 Fax 02-62345191

sito internet: www.milanosport.it

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

**Procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di controllo accessi, flusso e deflusso, servizi di accoglienza e indirizzo della clientela, custodia, servizio monitoraggio aree - deterrenza e dissuasione, controllo attestati d'ingresso e del rispetto delle regole per la fruizione di luoghi e strutture, servizio primo soccorso, servizi complementari negli impianti sportivi di proprietà del Comune di Milano ed in gestione a Milanospport S.p.A.
REP. 03/2017 – CIG: 70212685A5**



INDICE

Art. 1	OGGETTO DELL'APPALTO	pag. 3
Art. 2	ELENCO IMPIANTI	pag. 3
Art. 3	DURATA DELL'APPALTO	pag. 3
Art. 4	AMMONTARE DELL'APPALTO	pag. 4
Art. 5	PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI	pag. 4
Art. 6	DUVRI	pag. 5
Art. 7	RESPONSABILITA' - ASSICURAZIONI	pag. 5
Art. 8	IL CONTRATTO	pag. 6
Art. 9	SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO	pag. 7
Art. 10	FASI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	pag. 10
Art. 11	DOCUMENTI DA CONSEGNARE ALLA STAZIONE APPALTANTE	pag. 11
Art. 12	NORME DI PREVENZIONE INFORTUNI E TUTELA DEI LAVORATORI	pag. 12
Art. 13	REVISIONE DEI PREZZI	pag. 12
Art. 14	PENALI	pag. 12
Art. 15	ESECUZIONE D'UFFICIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	pag. 13
Art. 16	SOSPENSIONE DEL SERVIZIO	pag. 14
Art. 17	CONTROVERSIE	pag. 14
Art. 18	DIVIETI	pag. 15
Art. 19	SUBAPPALTO	pag. 15
Art. 20	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	pag. 15
Art. 21	TASSE ED IMPOSTE	pag. 15

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente appalto l'affidamento dei Servizi di controllo accessi, flusso e deflusso, servizi di accoglienza e indirizzo della clientela, custodia, servizio monitoraggio aree - deterrenza e dissuasione, controllo attestati d'ingresso e del rispetto delle regole per la fruizione di luoghi e strutture, servizio primo soccorso, servizi complementari negli impianti sportivi di proprietà del Comune di Milano ed in gestione a Milanosport S.p.A. – REP. 03/2017 – CIG: 70212685A5.

I servizi suindicati devono svolgersi presso i siti indicati nel successivo Art. 2 secondo le modalità ed i termini descritti nei successivi articoli.

Art. 2 – ELENCO DEGLI IMPIANTI

I siti oggetto di appalto sono così identificati:

1. Centro Balneare Argelati - Via Segantini, 6 – 20143 Milano
2. Centro Balneare Lido - Via Diomede, 2 – 20148 Milano
3. Centro Balneare Romano - Via Ampere, 20 – 20131 Milano
4. Centro Balneare Scarioni - Via Valfurva, 9 – 20162 Milano
5. Piscina Cardellino - Via del Cardellino, 3 – 20147 Milano
6. Piscina Carella-Cantù - Via A. Graf, 8 – 20157 Milano
7. Piscina Sant'Abbondio - Via Sant'Abbondio, 12 – 20142 Milano
8. Centro Sportivo Saini - Via Corelli, 136 – 20134 Milano

Art. 3 - DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è dal 02/06/2017 al 03/09/2017 e comunque a far data dall'ordine/comunicazione di servizio del Responsabile del Procedimento o da altra data evidenziata nella comunicazione di affidamento del servizio in funzione dei tempi di aggiudicazione. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di chiedere l'esecuzione anticipata delle prestazioni in pendenza della stipulazione del contratto.

La Stazione Appaltante si riserva, altresì, la facoltà di chiedere la proroga dei servizi alle stesse condizioni offerte in sede di gara, indicando all'aggiudicatario il termine della stessa.

Di seguito si riportano i periodi di esecuzione del Servizio per ciascun impianto sportivo:

Impianti	apertura		giorno di chiusura settimanale	chiusura impianto	
	dal	al		dal	al
C.B. Argelati	02/06/2017	27/08/2017	martedì	05/06/2017	09/06/2017
C.B. Lido	02/06/2017	03/09/2017	lunedì	05/06/2017	09/06/2017
C.B. Romano	02/06/2017	27/08/2017	mercoledì	05/06/2017	09/06/2017
C.B. Scarioni	02/06/2017	27/08/2017	lunedì	05/06/2017	09/06/2017
Piscina Cardellino	10/06/2017	27/08/2017	martedì		
Piscina S. Abbondio	10/06/2017	27/08/2017	mercoledì		
C.S. Saini	10/06/2017	20/08/2017	lunedì		
Piscina Carella-Cantù	10/06/2017	22/07/2017	domenica		

Art. 4 - AMMONTARE DELL'APPALTO

L'ammontare presunto dell'appalto è pari ad € 177.570,50 (euro centosettantasettemila-cinquecentosettanta/50) oltre I.V.A. (a lordo del ribasso offerto dall'aggiudicatario sul costo orario del servizio posto a base di gara pari ad € 13,10 (euro tredici/10). [CCNL DI RINNOVO dei Dipendenti delle Agenzie di Sicurezza Sussidiaria non armata e degli Istituti Investigativi (CONTROLLO ATTIVITA' SPETTACOLO-INTRATTENIMENTO - COMMERCIALI - FIERISTICHE - SERVIZI DI ACCOGLIENZA, GUARDIANIA E MONITORAGGIO AREE) Livello VI. Il costo medio orario è pari ad € 10,07].

Di seguito una stima delle ore diurne presunte occorrenti per ciascun impianto:

- ❑ Centro Balneare Argelati: 1.781 ore
- ❑ Centro Balneare Lido: 2.608 ore
- ❑ Centro Balneare Romano: 1.898,5 ore
- ❑ Centro Balneare Scarioni: 1.859,5 ore
- ❑ Piscina Cardellino: 1.710 ore
- ❑ Piscina Sant'Abbondio: 1.710 ore
- ❑ Centro Sportivo Saini: 1.178 ore
- ❑ Piscina Carella-Cantù: 810 ore

L'indicazione del monte ore presunto stimato (13.555), come da prospetto di programmazione, non ha valenza contrattuale, ma ha esclusivamente il fine di consentire un'adeguata formulazione dell'offerta, poiché verranno corrisposte le ore effettivamente prestate.

Il prezzo contrattuale determinatosi in base alle risultanze di gara, è compensativo di tutti gli oneri e le prestazioni, comprese tasse, imposte, spese generali ed utili di impresa.

Qualsiasi modifica delle modalità esecutive che, nel corso della durata dell'appalto, determinino variazioni economiche e/o quantitative, comunicate per iscritto (o anche oralmente, rispetto alle previsioni di Capitolato) dalla Stazione Appaltante all'Appaltatore, non può costituire per quest'ultimo motivo di riserva alcuna od impedimento alla buona esecuzione dei servizi, nè daranno diritto all'Aggiudicatario di pretendere alcun indennizzo o variazione di prezzi.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di chiedere, di norma con preavviso di almeno due ore, anche telefonicamente, ore e/o giornate suppletive di servizio che verranno retribuite in misura proporzionale.

Art. 5 – PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Le prestazioni di cui al presente appalto sono intese a misura e saranno pagate mensilmente. Dall'importo mensile sarà trattenuto lo 0,50% (art. 30 co. 5 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.). I pagamenti avverranno mediante accredito sul conto corrente dedicato ai sensi dell'art. 3, comma 7, della L. 136/2010. I pagamenti dei corrispettivi maturati saranno erogati, in seguito a presentazione di regolare fattura che dovrà indicare il numero d'ordine, a trenta giorni data fattura fine mese tramite bonifico bancario, previa verifica di regolarità dell'Appaltatore.

Le prestazioni in diminuzione da qualsiasi motivo originate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: chiusura impianto per condizioni meteo sfavorevoli/ristrutturazione; restituzione di impianti alla proprietà, assegnazione impianto in concessione a diverso soggetto), verificatosi in corso di appalto, daranno luogo alla riduzione proporzionale del corrispettivo mensile.

Art. 6 – DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZE (DUVRI)

Per il servizio oggetto del presente capitolato è possibile escludere preventivamente la predisposizione del DUVRI in quanto, a seguito della valutazione effettuata, nei siti per l'espletamento dei servizi, è esclusa ogni interferenza o contatto rischioso tra il personale del committente e quello dell'Appaltatore.

I costi derivanti dagli oneri della sicurezza per eliminare rischi di interferenze, non soggetti, a ribasso, ammontano ad €0,00 (zero).

Art. 7 – RESPONSABILITA' – ASSICURAZIONI

1) Cauzione definitiva ex art. art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. non inferiore al 10% dell'importo di contratto, al netto del ribasso d'asta.

In presenza di ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

La cauzione deve essere integrata dalle seguenti clausole: 1.1) rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ex art. 1944, co. 2 c.c.; 1.2) rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, c.c.; 1.3) operatività della garanzia entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante; 1.4) validità della durata sino alla data di emissione del Certificato di verifica di conformità/Certificato di regolare esecuzione.

La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento delle prescrizioni contrattuali e cessa di aver effetto solo alla data di rilascio del "Certificato di verifica di conformità/Certificato di regolare esecuzione" ad opera del Responsabile del Procedimento e per esso del Responsabile del Contratto entro trenta giorni dalla scadenza del termine di cui all'art. 10, Capo I del Disciplinare di gara, salvo il verificarsi di ragioni ostative dovute a fatto o colpa dell'Appaltatore.

2) Polizza RCT/RCO.

L'Appaltatore si obbliga a stipulare e mantenere in vigore, per tutta la durata dell'appalto, una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per la copertura dei rischi di responsabilità civile verso terzi (RCT) e verso i prestatori di lavoro (RCO), con massimali minimi per ogni sinistro e per ogni persona, non inferiori ad € 500.000,00 (cinquecentomila/00) e con validità non inferiore alla durata del Servizio.

In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'Appaltatore potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RCT/RCO, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica.

In tal caso, si dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto per conto di Milanosport S.p.A., che

agli effetti della polizza la Stazione Appaltante è considerato terzo e precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri, e che il massimale per sinistro non è inferiore ad € 500.000,00 (cinquecentomila/00).

Tale polizza deve essere comunque consegnata alla Stazione Appaltante prima della sottoscrizione del “Verbale di assunzione del servizio”.

L'Appaltatore esegue i servizi sotto la propria esclusiva responsabilità assumendone tutte le conseguenze, in qualsiasi sede, nei confronti della Stazione Appaltante e di terzi.

Pertanto, l'Appaltatore è tenuto ad adottare e far adottare, nell'esecuzione delle prestazioni, ogni provvedimento ed ogni cautela necessari a garantire la corretta esecuzione del servizio stesso nonché la vita e l'incolumità degli operatori, delle persone addette e dei terzi nonché ad evitare, tra l'altro, qualsiasi danno a beni pubblici e privati.

L'Appaltatore comunque assume a proprio carico ogni rischio e responsabilità, sia civile che penale, nei riguardi della Stazione Appaltante e dei terzi, per danni che derivassero a persone o cose, in conseguenza dell'esecuzione dei servizi affidati.

La mancata presentazione di dette polizze è elemento ostativo alla sottoscrizione del Verbale di assunzione del servizio.

In caso di recesso da parte della Compagnia Assicuratrice dalle polizze sottoscritte dall'Appaltatore, quest'ultimo dovrà provvedere:

- ad inoltrare richiesta alla Compagnia affinché dia immediata comunicazione della propria intenzione di recesso alla Stazione Appaltante, garantendo a quest'ultima un periodo di almeno 15 (quindici) giorni di copertura prima di mettere in opera quanto deciso;
- a sottoscrivere entro i predetti 15 giorni nuove polizze sostitutive di quelle rescisse.

Art. 8 - IL CONTRATTO

A) STIPULA

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di chiedere l'esecuzione anticipata delle prestazioni in pendenza della stipulazione del contratto.

Qualora l'Appaltatore non addivenga alla firma del contratto stesso entro il termine fissato dalla Stazione Appaltante, quest'ultima sarà nel pieno diritto di ritenere annullata l'aggiudicazione, corrispondendo, alle condizioni di offerta, quanto eventualmente effettuato, salvo conguaglio con quanto dovuto per il solo ristoro dei danni eventualmente subiti e di incamerare, senza alcuna ulteriore formalità, il deposito cauzionale effettuato dall'Appaltatore, di cui al precedente Art. 7, punto 1).

B) IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO

L'I.V.A. è a carico della Stazione Appaltante nella misura di legge.



Art. 9 – SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO

9.1 Descrizione delle prestazioni

Le prestazioni relative al servizio di cui trattasi sono le seguenti:

- a) presidiare i locali adibiti alla reception al fine di impedire, per motivi d'immagine e di sicurezza, che persone estranee al servizio sostino nella predetta area;
- b) controllare l'accesso alle aree, regolandone il flusso ed il deflusso, richiedendo all'utenza il titolo di ingresso ed indirizzandola nei siti di destinazione;
- c) impedire che entrino negli impianti persone estranee non autorizzate o non aventi titolo;
- d) fare rispettare il Regolamento di Impianto esposto nello stesso;
- e) azionare, nelle situazioni di emergenza, nei limiti del possibile, le misure di primo intervento necessarie ed allertare le forze dell'ordine se ritenuto utile;
- f) porre in essere quanto occorra per prevenire qualsivoglia comportamento non conforme o non idoneo rispetto al Regolamento di Impianto oltre che alle regole di civile comportamento;
- g) secondo necessità, prestare interventi di primo soccorso anche mediante utilizzo di defibrillatori ove in possesso delle necessarie abilitazioni/attestazioni, per poi allertare il 112;
- h) comunicare tempestivamente al Responsabile di struttura eventuali incidenti, danni o situazioni non ordinarie o di pericolo.

9.2 Coordinamento del Servizio

L'Appaltatore deve fornire il nominativo del Responsabile del Servizio dell'Appaltatore, il quale avrà il compito di organizzare e coordinare le attività del proprio personale, e sarà autorizzato a comunicare con la Stazione Appaltante, senza alcun costo aggiuntivo per quest'ultima in quanto tale funzione deve intendersi compresa nei costi di gestione dell'Appalto. Il predetto Responsabile dovrà rendersi reperibile anche al di fuori del normale orario d'ufficio a mezzo di telefono cellulare; allo stesso, l'Appaltatore deve conferire il mandato di ricevere ogni disposizione, richiesta o comunicazione dal Responsabile del Contratto della Stazione Appaltante. Inoltre, il Responsabile del Servizio avrà il compito di impartire al personale dell'Appaltatore le necessarie istruzioni per poter adempiere agli ordini ricevuti dalla Stazione Appaltante, anche in riferimento alla sorveglianza sull'applicazione delle misure relative alle prescrizioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza sui luoghi di lavoro.

9.3 Personale

L'Appaltatore garantisce che il personale impiegato presso i luoghi di espletamento del Servizio abbia le caratteristiche sotto indicate, considerando che, in ogni momento, su indicazione del Responsabile del Procedimento e per esso del Responsabile del Contratto della Stazione Appaltante, la corrispondenza a quanto previsto nel presente Capitolato, potrà essere verificata da un Incaricato della Stazione Appaltante, al cui **insindacabile giudizio** sarà rimessa la valutazione della fattispecie segnalata:

- padronanza della lingua italiana;
- conoscenza del vigente regolamento d'impianto;
- conoscenza degli aspetti operativi legati a quanto oggetto del presente appalto;
- cura della propria persona e uniforme;

- modi gentili improntati alla massima disponibilità con chiunque, evitando discussioni;
- assoluta riservatezza;
- alta affidabilità;
- fermezza e decisione;
- tesserino di riconoscimento che dovrà essere esposto in modo visibile.

9.4 Dotazioni ed attrezzature

L'Appaltatore deve:

- a) fornire ricetrasmittenti a tutti i propri collaboratori, mettendone a disposizione dello staff della Stazione Appaltante almeno una per impianto;
- b) fornire ai propri dipendenti quanto necessario all'espletamento del Servizio, compresi tutti gli eventuali dispositivi di protezione individuale (DPI) connessi al servizio svolto per tutti gli operatori, i quali devono essere edotti e formati sui rischi specifici che la loro attività comporta;
- c) fornire una divisa distintiva tale da rendere il personale impegnato nel Servizio facilmente individuabile.

9.5 Ulteriori obblighi a carico dell'Appaltatore

L'Appaltatore, inoltre, deve:

- a) fornire al proprio personale indicazioni da osservare non solo rispetto al contegno irreprensibile, ma anche rispetto all'abbigliamento, che dovrà essere univoco (divisa aziendale), riconoscibile e consono al decoro della Stazione Appaltante;
- b) garantire la completezza e l'omogeneità del Servizio e deve, pertanto, farsi carico della sua globale efficienza, deve renderlo operativo secondo i termini previsti e secondo le modalità riportate nel presente Capitolato, impiegando personale idoneo, adeguato qualitativamente e numericamente alle necessità connesse con gli obblighi derivanti dal contratto. Resta fermo l'impegno di sostituire personale ritenuto non idoneo dalla Stazione Appaltante.
- c) Fornire i recapiti dei propri referenti del servizio presso gli impianti;
- d) essere assicurato agli effetti della responsabilità civile nei confronti di terzi e verso i dipendenti. Resta inteso che l'Appaltatore è pienamente responsabile di ogni eventuale danno, a persone o cose, dipendenti dalle prestazioni oggetto del presente appalto, sollevando così la Stazione Appaltante da qualsivoglia responsabilità civile;
- e) fornire a semplice richiesta della Stazione Appaltante ed in qualsiasi momento di esecuzione dell'appalto un elenco nominativo del personale addetto al servizio con le relative qualifiche, con comprova della regolare assunzione e dei pagamenti delle retribuzioni nonché dei contributi previdenziali ed assistenziali e di quant'altro dovuto in dipendenza del rapporto di lavoro.
Detto elenco deve essere aggiornato in caso di nuovi inserimenti anche a carattere temporaneo e/o sostitutivo non appena tale necessità si verifichi.
- f) Garantire l'ottenimento, a propria cura e spese, di tutte le autorizzazioni e/o permessi occorrenti per l'esecuzione del Servizio;
- g) vietare ai propri dipendenti nonché ai propri collaboratori, in qualunque forma legati all'Impianto, di rilasciare dichiarazioni di qualunque tipo inerenti la Stazione Appaltante, gli Impianti da essa gestiti ed il personale da questa dipendente, a

qualunque soggetto non espressamente autorizzato dalla Stazione Appaltante e senza permesso della Stazione Appaltante stessa;

- h) vietare ingressi di favore presso tutti gli impianti gestiti da Stazione Appaltante;
- i) assicurare che lo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto, non rechino disturbo e/o intralcio all'attività dell'impianto;
- j) sostituire il proprio personale o allontanare dal lavoro gli addetti che siano indicati dalla Stazione Appaltante quando questa, previa adeguata motivazione, ritenesse tali provvedimenti necessari per il buon andamento delle prestazioni;
- k) osservare nei riguardi dei propri dipendenti le leggi, i regolamenti e le disposizioni previste dal CCNL della categoria oggetto dell'appalto e dagli eventuali accordi sindacali integrativi, garantendo agli occupati nelle attività contrattuali condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula/di effettiva esecuzione del contratto d'appalto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Gli obblighi relativi al CCNL vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente appalto.

- l) Applicare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e previdenza e assistenza in vigore, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.
- m) Assumere esclusivamente su di sé, dal momento della sottoscrizione del contratto di appalto, ogni e qualsiasi responsabilità penale, civile ed amministrativa verso il personale impiegato nell'espletamento dei compiti derivatigli dall'assunzione del presente appalto, rimanendo la Stazione Appaltante assolutamente estranea ad ogni rapporto intercorso tra esso Appaltatore ed il personale suddetto.
- n) Adottare, nell'esecuzione del servizio, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi. Pertanto, l'Appaltatore resta responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possano derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione del servizio, garantendo e manlevando espressamente la Stazione Appaltante da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'esecuzione delle attività di cui al presente appalto. Qualora, in conseguenza dei danni di cui *ante*, sorgano cause o liti, l'Appaltatore deve sostenerle e sollevare comunque la Stazione Appaltante da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.
- o) Adottare nell'espletamento del Servizio tutte le cautele necessarie per le esigenze legate agli obblighi contrattuali ed è sempre e direttamente responsabile di tutti i danni a persone o cose comunque verificatisi nell'esecuzione del servizio stesso, derivanti da cause di qualunque natura ad essa imputabili o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a proprio completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di alcun compenso da parte della Stazione Appaltante.

Art. 10 - FASI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

A) INIZIO DELLE PRESTAZIONI

Subito dopo l'aggiudicazione, l'Appaltatore dovrà presentarsi negli uffici della Stazione Appaltante preposti per ricevere tutte le indicazioni necessarie per dare avvio alle prestazioni.

L'Appaltatore dovrà iniziare le prestazioni il giorno indicato nell'Art. 3 del presente Capitolato.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di chiedere l'esecuzione anticipata delle prestazioni in pendenza della stipulazione del contratto; in tal caso l'Appaltatore dovrà comunque adempiere alle prescrizioni di Capitolato ed alle richieste del Responsabile del Procedimento e per esso del Responsabile del Contratto.

B) GESTIONE DEL CONTRATTO

Le prestazioni per i servizi di cui al presente Capitolato dovranno essere svolte a far data dall'ordine/comunicazione di Servizio del Responsabile del Procedimento e per esso del Responsabile del Contratto o da altra data evidenziata nella comunicazione di affidamento del servizio in funzione dei tempi di aggiudicazione, secondo la programmazione disposta dal Responsabile del Procedimento e per esso dal Responsabile del Contratto, nel più ampio spirito di collaborazione e disponibilità, segnalando allo stesso o a suoi collaboratori ogni eventuale elemento ostativo ad una puntuale, corretta e serena esecuzione delle prestazioni.

Nel caso di inadempienze dell'Appaltatore che comportassero l'intervento delle Autorità con provvedimenti ingiuntivi e/o sanzionatori, l'Appaltatore, quale unico responsabile, sarà tenuto ad eseguire, a proprie cure e spese, tutte le prestazioni ingiunte, nonché a farsi carico del pagamento delle sanzioni o contravvenzioni comminate.

Ciò, peraltro, non esclude l'ulteriore applicazione, da parte della Stazione Appaltante, delle sanzioni e/o penalità di cui all'Art. 14.

L'Appaltatore dovrà tempestivamente segnalare per iscritto al Responsabile del Procedimento e per esso al Responsabile del Contratto ogni e qualsiasi impedimento all'esecuzione del servizio. La mancata segnalazione di fatti ostativi all'esecuzione del servizio non potrà essere motivo di riserva in caso di applicazione di penali.

L'esecuzione delle prestazioni si svolgerà secondo le modalità ed i tempi indicati nel presente Capitolato e nel calendario che sarà consegnato all'aggiudicatario.

Nello svolgimento del Servizio oggetto del presente Capitolato, l'Appaltatore è tenuto al rispetto degli orari previsti dal calendario che sarà comunicato all'atto della sottoscrizione del Verbale di consegna del servizio ed aggiornato secondo le necessità operative delle attività stagionali. E' fatto obbligo all'Appaltatore di rispettare il Regolamento di Impianto che, esposto in ciascun sito, seppur non materialmente allegato, è parte integrante del presente Capitolato e si presume perfettamente conosciuto e, come tale, da applicarsi da parte dell'Appaltatore.

Tutte le prestazioni previste dal contratto devono essere svolte avvalendosi di personale idoneo, nel rispetto delle norme di sicurezza ed igiene sul lavoro con particolare riferimento al D.Lgs. n. 81/2008.

La Stazione Appaltante si riserva, a sua completa discrezione, di procedere, mediante controlli, a verifiche in ordine alla buona esecuzione del contratto. Pertanto, l'Appaltatore deve assicurare, in ogni momento, la disponibilità del proprio Responsabile del Servizio per l'effettuazione dei suindicati controlli.

La Stazione Appaltante effettuerà, quindi, con i propri referenti le verifiche sul risultato effettivo e provvederà in caso di inadempienza a convocare il Responsabile del Servizio dell'Appaltatore per la contestazione in contraddittorio, con redazione di verbale, individuando la gravità dell'inadempienza ed eventualmente applicando le penali previste all'Art. 14.

Resta inteso e convenuto che, qualora, nel periodo di validità del contratto dovessero verificarsi richieste aggiuntive di analoghi servizi, gli stessi saranno affidati all'Appaltatore a titolo integrativo ed alle medesime condizioni offerte dall'Appaltatore. L'ordine scritto del Responsabile del Procedimento e per esso del Responsabile del Contratto impegna l'Appaltatore ad eseguire tutte le prestazioni agli stessi patti e condizioni dell'appalto, né può l'Appaltatore recedere od opporre nuove condizioni se non soggiacendo alle penali previste per inadempienze contrattuali.

Il programma dei servizi redatto sulla scorta delle prescrizioni del presente Capitolato dovrà essere a disposizione dei referenti degli impianti della Stazione Appaltante, nonché del personale dell'Appaltatore.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di comunicare all'Appaltatore variazioni relative alle consistenze (impianti).

C) FINE DEL SERVIZIO

Entro i trenta giorni successivi alla scadenza del contratto, la Stazione Appaltante emetterà la "Dichiarazione di ultimazione del Servizio e di corretta esecuzione" salvo il verificarsi di ragioni ostative dovute a fatto o colpa dell'Appaltatore.

Tale documento conterrà il conto finale delle prestazioni liquidate e riconosciute regolari dalla Stazione Appaltante, nonché le prestazioni per cui sono state applicate le penali di cui all'Art. 14 e sarà inviato all'Appaltatore a mezzo raccomandata, Pec o fax.

Art. 11- DOCUMENTI DA CONSEGNARE ALLA STAZIONE APPALTANTE

L'Appaltatore prima dell'inizio dell'attività dovrà consegnare alla Stazione Appaltante la seguente documentazione:

- comunicazione del Referente dell'Appaltatore con recapiti telefono/cell./fax per comunicazioni riguardanti la gestione del contratto;
- le polizze di cui all'Art. 7 del presente Capitolato.
- elenco del personale (completo di dati anagrafici e di una foto formato tessera di ogni dipendente) che l'impresa appaltatrice intende utilizzare nell'ambito delle attività, con indicazione delle specifiche qualifiche/mansioni.

Art. 12 - NORME DI PREVENZIONE INFORTUNI E TUTELA DEI LAVORATORI

• NORME DI PREVENZIONE INFORTUNI

Le prestazioni e somministrazioni in appalto devono svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene sul lavoro ed in particolare del D.Lgs. n. 81/2008; in ogni caso il servizio deve essere eseguito in condizioni di permanente sicurezza ed igiene, sotto la piena ed incondizionata responsabilità dell'Appaltatore.

L'Appaltatore, pertanto, deve osservare e far osservare ai propri dipendenti tutte le norme di cui sopra e prendere, inoltre, di propria iniziativa tutti i provvedimenti che ritenga opportuni per garantire la sicurezza e l'igiene sul lavoro, predisponendo, altresì, un piano delle misure di sicurezza dei lavoratori.

• TUTELA DEI LAVORATORI

L'Appaltatore è tenuto all'esatta osservanza di tutte le leggi, regolamenti e norme vigenti in materia di personale, comprese quelle che potessero essere emanate nel corso dell'appalto. Nell'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del presente Capitolato, l'Appaltatore si obbliga ad applicare integralmente a tutti i dipendenti tutte le norme inerenti la loro categoria contenute nei contratti collettivi nazionali di lavoro e negli accordi locali integrativi degli stessi, in vigore per il tempo e nelle località in cui si svolgono i servizi anzidetti.

I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche se non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigianale, dalla struttura e dimensione dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica ed economica.

In caso di inottemperanza agli obblighi precisati nel presente articolo, accertata dall'Appaltante o ad esso segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, la Stazione Appaltante comunicherà all'Appaltatore ed anche all'Ispettorato suddetto, l'inadempienza accertata e procederà ad una detrazione del 20% sui pagamenti se le prestazioni sono in corso d'esecuzione, ovvero alla sospensione del saldo e all'eventuale incameramento della cauzione, se i servizi sono ultimati, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento all'Appaltatore delle predette somme non sarà effettuato sino a quando l'Ispettorato del Lavoro non abbia accertato l'ottemperanza agli obblighi predetti. Sulla detrazione e sospensione dei pagamenti nonché sull'eventuale incameramento della cauzione di cui sopra, l'Appaltatore non può opporre eccezioni alla Stazione Appaltante, né ha titolo a risarcimento danni.

Art. 13 - REVISIONE PREZZI

I prezzi di appalto sono fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto e per l'eventuale proroga.

Art. 14 - PENALI

Fermo restando quanto previsto al successivo Art. 15, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di applicare penali sino ad un valore massimo pari al 10% dell'importo contrattuale, previa constatazione e contestazione dell'inadempienza ed assegnazione di congruo termine per controdedurre, attraverso formale comunicazione scritta del Responsabile del Procedimento e per esso del Responsabile del Contratto all'Appaltatore, anche a mezzo fax e/o Pec e/o mail e/o lettera raccomandata, salvo il risarcimento del danno ulteriore. Il

relativo importo sarà trattenuto sui pagamenti che matureranno successivamente alle date delle applicazioni delle penali stesse. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare della penalità viene addebitato sulla cauzione definitiva che dovrà essere opportunamente integrata.

Per il controllo del corretto espletamento dei servizi appaltati si prevede l'applicazione di penalità suddivise in tre fasce, secondo una classificazione per livello di gravità: Lieve, Media e Grave. Ad ogni fascia corrisponde un importo che verrà applicato ad ogni occorrenza riscontrata dalla Stazione Appaltante. Si riporta di seguito in tabella una classificazione delle tipiche infrazioni. L'elenco riportato è da ritenersi incompleto e non esaustivo.

LIVELLO	INFRAZIONE	PENALE
Lieve	Mancanza di cartellino di riconoscimento identificativo del personale	€ 25,00
	Variazione di personale non comunicata	
	Mancata reperibilità del Referente/Responsabile	
	Scarsa igiene del personale	€ 50,00
	Scarsa igiene delle divise del personale	
	Comportamento dei dipendenti e/o linguaggio utilizzato non corretto e non consono	
Media	Ritardo superiore a 15 minuti del personale sul luogo di espletamento del servizio	€ 100,00
	Comportamento dei dipendenti e/o linguaggio utilizzato non corretto e non consono	€ 150,00
	Mancato rispetto delle modalità di espletamento dei servizi	
Grave	Mancato rispetto del Regolamento di Impianto	€ 500,00

Art. 15 - ESECUZIONE D'UFFICIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La contestazione dell'inadempienza cui non venga posta fine entro il termine perentorio indicato nell'atto di contestazione, costituirà inadempienza grave e comporterà l'esecuzione d'ufficio, senza ulteriore comunicazione, utilizzando allo scopo ogni eventuale credito dell'Appaltatore, ivi compreso il deposito cauzionale.

Le spese per l'esecuzione d'ufficio saranno poste a carico dell'Appaltatore.

L'emissione, da parte del Responsabile del Procedimento e per esso del Responsabile del Contratto, di quattro avvisi per grave inadempienza, comporterà la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e consentirà alla Stazione Appaltante di procedere all'affidamento dei servizi all'impresa giunta seconda in graduatoria nella gara con cui si era proceduto all'aggiudicazione.

La Stazione Appaltante potrà esercitare tale facoltà di risolvere il contratto mediante lettera raccomandata, senza necessità di ulteriori adempimenti; la medesima facoltà di risoluzione contrattuale potrà essere esercitata nei seguenti casi:

- frode nell'esecuzione dei servizi;
- manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione dei servizi;

- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- mancata applicazione di quanto previsto alle lett. n) e o) del precedente articolo 10);
- sospensione dei servizi o mancata ripresa degli stessi da parte dell'Appaltatore senza giustificato motivo;
- non rispondenza di quanto eseguito alle specifiche di contratto e allo scopo dei servizi;
- mancato rispetto della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D.Lgs. n. 81/2008, integrante il contratto e delle ingiunzioni fattegli al riguardo dal Responsabile del Procedimento e per esso dal Responsabile del Contratto;
- subappalto non autorizzato, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- qualora l'importo delle penali sia superiore al 10% dell'importo contrattuale.

Il contratto è, altresì, risolto in caso di perdita, da parte dell'Appaltatore, dei requisiti per l'esecuzione dei servizi, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

Nei casi di risoluzione del contratto o di esecuzione di ufficio, la comunicazione della decisione assunta dalla Stazione Appaltante è fatta all'Appaltatore nella forma dell'ordine di servizio o della raccomandata con ricevuta di ritorno e/o Pec, con la contestuale indicazione della data nella quale avrà luogo l'accertamento dello stato di consistenza dei servizi.

In relazione a quanto sopra, alla data comunicata dalla Stazione Appaltante si fa luogo, in contraddittorio fra il Responsabile del Procedimento e per esso il Responsabile del Contratto e l'Appaltatore o suo rappresentante ovvero, in mancanza di questi, alla presenza di due testimoni, alla redazione dello stato di consistenza dei servizi.

Nei casi di risoluzione del contratto e di esecuzione d'ufficio, la Stazione Appaltante procederà ad interpellare il secondo miglior offerente scorrendo così la graduatoria per l'affidamento del Servizio in parola.

In caso di risoluzione del contratto, all'Appaltatore saranno dovuti solo gli importi corrispondenti alle prestazioni eseguite al momento della risoluzione, ma il pagamento avrà luogo solo a seguito dei conteggi definitivi anche in relazione al risarcimento del danno subito dalla Stazione Appaltante.

Art. 16 - SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Responsabile del Procedimento e per esso il Responsabile del Contratto può ordinare la sospensione delle prestazioni del contratto, indicando le ragioni e l'imputabilità della medesima, qualora circostanze particolari ne impediscano temporaneamente la regolare esecuzione.

Art. 17 - CONTROVERSIE

Tutte le controversie di qualsiasi natura tra la Stazione Appaltante e l'Appaltatore, così durante l'esecuzione delle prestazioni come al termine del contratto, che non si siano potute definire in via amministrativa o stragiudiziale, sono devolute all'Autorità Giudiziaria del Foro di Milano.

Art. 18 - DIVIETI

E' vietato il subappalto non autorizzato, la cessione del contratto, sotto pena di risoluzione del contratto e risarcimento del danno secondo le previsioni di cui al precedente Art. 15. Sono vietati, inoltre, lo sconto e la factorizzazione di fatture.

Art. 19 – SUBAPPALTO

L'istanza di subappalto con la relativa idonea documentazione deve essere presentata almeno 20 (venti) giorni prima dell'esecuzione delle prestazioni oggetto di subappalto. Nel caso di autorizzazione al subappalto, la Stazione Appaltante provvede al pagamento nei confronti del subappaltatore previa comunicazione da parte dell'Affidatario delle prestazioni eseguite dal subappaltatore, con la specificazione del relativo importo.

Art. 20 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, si applica la vigente normativa in materia di privacy (D.Lgs. 196/2003).

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, la Stazione Appaltante in qualità di titolare del trattamento dei dati, designerà l'impresa aggiudicataria quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali strettamente inerenti allo svolgimento dei servizi di cui al presente Capitolato, la quale dovrà accettare tale nomina e si impegnerà conseguentemente ad operare in ottemperanza alle relative disposizioni normative indicate dal predetto decreto legislativo e dalle sue successive modificazioni ed integrazioni, nonché in aderenza alle disposizioni emanate dalla Stazione Appaltante in termini di sicurezza e tutela della riservatezza.

Art. 21 – TASSE ED IMPOSTE

Tutte le spese, i bolli, le imposte e la registrazione del contratto di appalto saranno a totale carico dell'Appaltatore.

I servizi in appalto sono soggetti ad I.V.A. e, pertanto, la registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 131/86.

Milano, lì 24/03/2017

Milanosport S.p.A.
Il Direttore Generale
Dr. Raphael Lorenzo Caporali