

F.A.Q.

**Servizi di controllo accessi - flusso e deflusso, servizi di accoglienza e indirizzo della clientela, custodia, servizio monitoraggio aree - deterrenza e dissuasione, controllo attestati d'ingresso e del rispetto delle regole per la fruizione di luoghi e strutture, servizio primo soccorso, servizi complementari negli impianti sportivi di proprietà del Comune di Milano ed in gestione a Milanosport S.p.A. –
REP. 03/2017 – CIG: 70212685A5.**

- D.1** Relativamente alla procedura in oggetto siamo a chiedere quali siano i livelli di anzianità dei dipendenti che dovrebbero essere assunti. Tale informazione è necessaria ai fini del calcolo dei costi orari.
- R.1** Come precisato all' Art. 19. "Informazioni complementari" del Capo I del Disciplinare di gara, non c'è personale da assumere per il servizio richiesto. Non è richiesta una specifica anzianità.
- D.2** Riguardo la procedura in oggetto chiediamo i seguenti chiarimenti:
a) nei requisiti specifici di capacità finanziaria è richiesto un "fatturato specifico" negli anni 2013-2014-2015 non inferiore ad € 177.570,50;
b) nei requisiti di capacità tecnico professionale servizi analoghi nel triennio 24-03-2014/23-03-2017 pari ad € 177.570,50.
Confermate questa richiesta?
- R.2** Il requisito di cui alla let. a) si riferisce all'importo dei servizi realizzati negli ultimi tre esercizi finanziari [nulla di diverso da quanto prevedeva l'art. 41, co. 1 let. c) D.Lgs. 163/06, oggi previsto dall'Allegato XVII, Parte I, let. c) D.Lgs. 50/2016].
Il requisito di cui alla let. b) si riferisce ai servizi analoghi a quello oggetto di gara realizzati negli ultimi tre anni (e non già esercizi) antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara [nulla di diverso da quanto prevedeva l'art. 42, co. 1 let. a) D.Lgs. 163/06, oggi previsto dall'Allegato XVII, Parte II, let. a) punto ii) D.Lgs. 50/2016].
Si conferma la richiesta.
- D.3** Si chiede un chiarimento su una disposizione del disciplinare: per godere del beneficio della dimidiazione della garanzia provvisoria, si chiede di produrre copia conforme della certificazione UNI EN ISO 9000 (disciplinare, pag, 12, penultimo capoverso, in fondo).
Al riguardo si chiede di voler confermare che per la attestazione di conformità all'originale sia sufficiente una autocertificazione ex art. 19 d.p.r. 445/2000.
- R.3** La conformità all'originale della copia del documento può essere attestata a mezzo di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000.
- D.4** Chiedo la cortesia di confermare che la documentazione amministrativa, il progetto e l'offerta economica possano essere sottoscritti da un procuratore (ovviamente munito dei necessari poteri) e che sia sufficiente corredare detta documentazione con fotocopia in carta libera, dichiarata conforme all'originale ex art. 18 d.p.r. 445/2000 della procura conferita per atto pubblico (e il cui originale, in ragione di ciò, è depositato presso il notaio rogante).
- R.4** Si conferma.

D.5 Nel MODULO B è riportato il seguente requisito: “un fatturato globale d’impresa realizzato negli ultimi tre esercizi antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara (2013-2014-2015).”

Si chiede di precisare se trattasi del triennio 2013,2014,2015 o degli ultimi tre esercizi antecedenti data pubblicazione (2014-2015-2016) in quanto la richiesta sembra contrastante nei periodi.

Il chiarimento pubblicato sul vs. sito sembra confermare il triennio 2013,2014,2015 ma chiediamo ulteriore conferma sull’interpretazione.

Chiediamo la stessa delucidazione anche per il fatturato specifico. Il chiarimento pubblicato sul vs. sito spezza gli esercizi, anche se in genere un esercizio fa riferimento ad un anno solare.

R.5 Per il requisito di capacità economico-finanziaria si richiede un fatturato globale d’impresa realizzato negli ultimi tre esercizi antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara complessivamente non inferiore ad € 355.141,00 al netto dell’I.V.A. ed un fatturato nel settore oggetto della gara realizzato negli ultimi tre esercizi antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara complessivamente non inferiore ad € 177.570,50 al netto dell’I.V.A..

La comprovazione del predetto requisito è strettamente connessa ai bilanci degli ultimi tre esercizi finanziari che risultino già depositati anteriormente alla data di pubblicazione del Bando di gara. In considerazione dei termini stabiliti dal codice civile per l’approvazione ed il deposito del bilancio relativo all’esercizio finanziario 2016, non ancora scaduti, per il fatturato globale e quello specifico sono stati individuati gli ultimi tre esercizi i cui bilanci certamente risultano depositati.

Altro è il requisito di capacità tecnico-professionale per il quale si richiede un elenco dei principali servizi (analoghi a quelli della gara in argomento) prestati negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara. Tale requisito è relativo agli ultimi tre anni e non agli esercizi finanziari, quindi, è evidente che non ci sia perfetta coincidenza tra gli stessi periodi.

D.6 Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede di voler specificare cortesemente se, oltre a quanto previsto per la valutazione dell’offerta tecnica con riferimento alle abilitazioni di Primo Soccorso e BLS, il personale da adibire ai servizi oggetto della procedura debba essere in possesso di specifiche abilitazioni (salvataggio, bagnino, ecc..).

R.6 Il personale da adibire al Servizio non deve necessariamente essere in possesso delle predette abilitazioni per l’utilizzo dei defibrillatori e per il Primo Soccorso e certamente non si richiede che sia in possesso di specifiche abilitazioni per il salvataggio o assistenza bagnanti, servizi esclusi dalla gara in parola.

D.7 Relativamente alla procedura in oggetto cosa intendete per settore oggetto della gara? Reso presso impianti sportivi?

R.7 Per settore oggetto di gara si intendono i servizi di controllo accessi, servizi di accoglienza e indirizzo della clientela, custodia, servizio monitoraggio aree - deterrenza e dissuasione, controllo attestati d’ingresso, guardiana, etc. ma non necessariamente resi presso impianti sportivi.

D.8 In vista di una più calibrata formulazione dell’offerta nella gara *de qua*, si chiede di sapere l’importo delle spese di pubblicazione del bando, da rimborsarsi da parte dell’aggiudicatario (v. disciplinare, pag. 24, in alto sub d)) e una stima, anche approssimativa, di quelle ulteriori

inerenti alla pubblicazione degli esiti di gara.

R.8 Le spese di pubblicazione del Bando di gara ammontano ad € 1.022,42, quelle per la pubblicazione dell'esito di gara sono stimabili in € 706,00 circa, mentre quelle relative alla registrazione del contratto ad € 344,00 circa.

D.9 Con la presente siamo a richiedere, al fine di garantire il rispetto dei principi di efficacia, correttezza, libera concorrenza, trasparenza, pubblicità e non discriminazione così come enunciati all'art. 30 del Decreto Legislativo n. 50/2016, i seguenti chiarimenti/informazioni:

In applicazione dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016, e considerando che alcuni CCNL prevedono la clausola sociale (ad esempio art. 4 del CCNL per imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati/multiservizi ed art. 37 del CCNL per le Cooperative Sociali), al fine di predisporre un'offerta economica tale da poter garantire tali adempimenti:

CCNL in essere

A) Si richiede l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, di:

- CCNL applicato
- Qualifica
- Livello
- Sesso (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge)
- Anzianità (per l'eventuale riconoscimento degli scatti di anzianità se dovuti)
- Eventuale condizione di svantaggio (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge)
- Percentuale individuale di part-time
- Ad integrazione della percentuale di part-time, n° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara e/o percentuale di part-time
- Eventuale luogo di lavoro assegnato all'interno dell'appalto e relativa turnistica
- Tipo di assunzione (tempo indeterminato/a chiamata/ tempo determinato e relativa causale)
- Attuale presenza sul cantiere (eventuali assenze prolungate per malattia, infortunio, maternità, aspettativa, etc... e relativa data di termine prevista)

B) Se tali dati saranno utilizzati ai fini della verifica della congruità dell'offerta;

C) Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.

R.9 A) B) Come precisato all' Art. 19. "Informazioni complementari" del Capo I del Disciplinare di gara, non c'è personale da assumere per il servizio richiesto.

C) Il CCNL indicato nel Disciplinare di gara non è obbligatorio ma fornisce degli indicatori, sia in termini di retribuzione media oraria sia in termini di servizi richiesti, che consentono al concorrente di presentare un'offerta congrua. Si precisa che il diverso CCNL che si intende applicare deve essere attualmente in vigore e pertinente al servizio richiesto.

Per quanto concerne la possibilità di derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali, va precisato che tali tabelle rilevano ai fini del giudizio di congruità, da attuare secondo le modalità del procedimento di verifica dell'anomalia: di fronte a un'offerta che presenta uno scostamento del costo del lavoro rispetto ai limiti tabellari ministeriali la stazione appaltante dovrà verificare se ci si trovi in presenza o meno di un'offerta anomala. I valori del costo del lavoro risultanti dalle Tabelle Ministeriali non costituiscono un limite inderogabile, ma un parametro di valutazione della congruità dell'offerta, con la conseguenza che l'eventuale scostamento da tali parametri delle relative voci di costo non legittima ex se un giudizio di anomalia. In tema d'incongruenza concernente il costo del lavoro, infatti, devono considerarsi anormalmente basse le offerte che si discostino in modo evidente dai costi medi del lavoro indicati nelle tabelle predisposte dal Ministero del Lavoro in base ai valori previsti dalla contrattazione collettiva: tali "costi medi", tuttavia,

non costituiscono parametri inderogabili, ma indici del giudizio di adeguatezza dell'offerta che costituiscono oggetto della valutazione della Stazione Appaltante (Consiglio di Stato, sez. V, 06.02.2017 n. 501; Consiglio di Stato, sez. III, n. 1743 del 02/04/2015), con la conseguenza che è ammissibile l'offerta che da essi si discosti, purché lo scostamento non sia eccessivo e vengano salvaguardate le retribuzioni dei lavoratori, così come stabilito in sede di contrattazione collettiva (Consiglio di Stato n. 3492/2014). Mentre occorre, perché possa dubitarsi della congruità dell'offerta, che la discordanza sia considerevole ed ingiustificata (Consiglio di Stato, sez. III, n. 3329 del 3 luglio 2015).

D.10 Con riferimento alla procedura in oggetto indicata siamo con la presente a richiedere riscontro in merito alle seguenti tematiche:

- 1) considerato il riferimento al CCNL per i dipendenti delle agenzie di Sicurezza Sussidiaria esplicitato a pag. 2 del disciplinare, è prevista l'obbligatorietà dell'applicazione del CCNL citato?
- 2) È previsto l'assorbimento di personale già eventualmente preposto al servizio?
- 3) È richiesto, quale requisito di partecipazione, il possesso, da parte del personale dipendente dall'azienda aggiudicataria, del tesserino di "addetto ai servizi di controllo" e della relativa iscrizione all'elenco della Prefettura di Milano?

R.10 1) 2) Vedasi R.9. 3) Il tesserino che si richiede nel CSA è il tesserino di riconoscimento che l'aggiudicatario dovrà fornire ai propri addetti; non si richiede l'iscrizione nell'elenco della Prefettura di Milano.