

F.A.Q.

Procedura aperta per l'appalto del Servizio di pulizie a ridotto impatto ambientale e spazzamento delle aree esterne degli impianti sportivi di proprietà del Comune di Milano gestiti da Milanosport S.p.A. - REP. 4/2020 - CIG: 830809480D.

D.1

Con riferimento al requisito di cui al punto 7.3.1 del disciplinare si richiede se fra i "servizi analoghi a quelli previsti dal presente affidamento" rientrino tutti i servizi di pulizia a prescindere dall'ambiente in cui vengono eseguiti (pulizia civile, sanitaria, stazioni ferroviarie, ecc.) oppure se vengano considerati analoghi unicamente servizi di pulizia espletati presso impianti sportivi.

[R.1 Sono analoghi i servizi di pulizia.](#)

D.2 In riferimento al possesso del requisito di cui all'articolo 7.3.1 (pagina 12) del disciplinare di gara si chiede di confermare che per "servizi analoghi a quelli previsti dal presente affidamento" possano considerarsi servizi di pulizie in genere svolti ad esempio presso uffici di enti pubblici quali ad esempio Comuni, Province Regioni, Università musei ecc.

[R.2 Vedasi R.1](#)

D.3 Si chiede cortesemente conferma che per la dimostrazione dei requisiti di cui al punto 7.3.1 del disciplinare di gara, se per servizi analoghi si intenda servizi di pulizia visto il codice principale CPV della gara ovvero 90910000-9.

[R.3 Vedasi R.1](#)

D.4 Si chiede conferma che, relativamente alla redazione dell'Offerta Tecnica, il limite massimo di 30 pagine sia riferito esclusivamente all'elemento "A) Organizzazione del servizio e modalità di erogazione dello stesso" e che dunque non riguardi l'elemento "B) PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 RECANTE CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E PER LA FORNITURA DI PRODOTTI PER L'IGIENE il quale potrà essere redatto senza tenere conto di limiti di pagine.

[R.4 L'inciso "di cui alla let. a\)" dell'ultimo cpv di pag. 28 del Disciplinare di gara è un refuso e deve intendersi come non apposto. La relazione tecnica si compone di 30 pagine articolata negli elementi:](#)

[A\) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLO STESSO e](#)

[B\) PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012 RECANTE "CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E PER LA FORNITURA DI PRODOTTI PER L'IGIENE".](#)

[Non sono computati nelle 30 pagine della relazione la copertina, la pagina contenente l'indice, gli allegati e le schede.](#)

D.5 Richiediamo i seguenti chiarimenti:

1) Nell'art. 10 del Capitolato Speciale si legge al comma b) "la descrizione dei mezzi e degli strumenti eventualmente messi a disposizione dalla Stazione Appaltante..." Considerando che nel prosieguo dello stesso documento (art. 15) c'è scritto che macchinari, attrezzature

e quanto altro occorrente per l'esecuzione del servizio saranno a carico dell'Impresa aggiudicataria, si chiede di conoscere cosa la Spett.le Stazione Appaltante intenda con la dicitura "eventuali mezzi e strumenti" citata nell'articolo 10.

- 2) Si chiede di conoscere se nell'allegato 11 relativo al personale uscente sono compresi gli addetti impiegati presso l'impianto Parri Mengoni. In caso positivo, si chiede di conoscere quali siano gli stessi e, vista la precisazione da Capitolato relativa all'impossibilità di conoscere l'inizio delle prestazioni sul medesimo impianto in quanto attualmente non operativo, si chiede se l'assunzione delle figure operanti in tale impianto (qualora vi siano e in caso di cambio appalto) possa rendersi effettiva al momento dell'avvio della sede di Parri Mengoni.
- 3) Si chiede se per l'impianto Saini siano corrette sia la superficie totale (pari a 684 mq), che il monte ore annuo previsto (pari a 13.714,95) riportati nella relativa scheda impianto allegata agli atti di gara.

R.5 1) La Stazione Appaltante si fa carico dei costi relativi all'energia elettrica ed all'acqua occorrenti.

2) Nell'Allegato 11 non sono compresi gli addetti presso l'Impianto Parri Mengoni.

3) La Scheda Impianto Saini consta di n. 6 pagine. I 684 mq afferiscono agli spazi indicati nella sola 1^ pagina. I mq totali sono pari a mq 78.670,11, mentre il monte ore annuo previsto è pari a 13.714,95.

D.6 Nell'allegato 11 relativo alle modalità operative per il sopralluogo, non trovano spazio nell'elenco delle strutture da visitare le seguenti sedi: - Piscina Bacone; - Piscina Cozzi; - Centro Sportivo Cambini Fossati. Si prega di comunicare contatti dei referenti ai quali inviare richiesta per effettuare il sopralluogo per le sedi sopra citate.

R.6 Vedasi aggiornamento dell'Allegato 11 Modalità operative per il sopralluogo rispetto agli impianti indicati ed al cell. del Signor Montalto.

D.7 In riferimento al requisito di cui al punto 7.3.1 del disciplinare di gara, con la presente siamo a richiedere se, per servizi analoghi, si intendano i servizi di pulizia intesi nel senso generico oppure se gli stessi debbano essere stati svolti esclusivamente presso Strutture Balneari.

R.7 Vedasi R.1

D.8 Siamo a richiedere appuntamento di presa visione dei luoghi relativi alla procedura in essere.

R.8 Per i sopralluoghi bisogna attenersi alle indicazioni di cui all'Allegato 9 Modalità operative per il sopralluogo come da documento aggiornato e pubblicato.

D.9 Si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) Si chiede se, in relazione alle prestazioni previste nell'attuale gara d'appalto ed eventuali forniture previste, vi sono termini di variazione, in aumento o diminuzione rispetto alla precedente procedura di gara e quindi all'attuale servizio.
- 2) Si chiede, in relazione a quanto previsto dall'art. 4 CCNL, il numero attuale degli addetti, il monte ore settimanale e il corrispondente inquadramento ai sensi del CCNL attualmente applicato, e il nominativo dell'impresa che svolge attualmente il servizio.
- 3) Si chiede se sia previsto un monte ore minimo a pena di esclusione
- 4) Si chiede se tra il personale siano presenti soggetti svantaggiati di cui alla 381/91.

R.9 1) Alle pagg. 9 e 10 del Disciplinare di gara si dice che la Piscina Parri Mengoni ed il servizio di pulizie extra-canone non erano previsti nel precedente appalto.

- 2) Vedasi Allegato n. 11 Elenco impiegati dall'appaltatore uscente; l'appaltatore uscente è La Pulitecnica S.r.l.
- 3) In ciascuna Scheda Impianto è stato stimato un monte ore.
- 4) No.

D.10 Si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui al punto 7.3.1 del disciplinare di gara (esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi) siano considerato valido e sufficiente l'avvenuta esecuzione di servizi di pulizia.

R.10 Vedasi R.1

D.11 Nell'ipotesi di partecipazione di un consorzio di cooperative di cui all'art. 45 comma 2, lett. b) d.lgs 50/2016 che concorre indicando, quale esecutrice del servizio in caso di aggiudicazione, una delle proprie cooperative consorziate si chiede conferma che, la dichiarazione di impegno ad uniformarsi alla disciplina del D.P.R 177/2011, prevista dal par. 7.3.4 del Disciplinare di Gara, debba essere predisposta direttamente dalla cooperativa che in caso di aggiudicazione eseguirà il servizio con il proprio personale e non direttamente dal Consorzio (non esecutore).

R.11 Si conferma.

D.12 1) Si chiede cortesemente di chiarire cosa si intende per "Servizi Analoghi": 1- servizi di pulizia 2- servizi di pulizia in abito strettamente riferito alle strutture sportive e ricreative o simili.
2) Si chiede inoltre una proroga per la presentazione delle offerte, visti i tempi stretti per l'effettuazione dei numerosi sopralluoghi.

R.12 1) Vedasi R.1

2) Il termine di presentazione delle offerte è stabilito per il 29/06/2020.

D.13 In merito alle frequenze oggetto di servizio e nello specifico i giorni della settimana e le settimane all'anno entro cui erogare le attività, pregasi chiarire le seguenti incongruenze tra la tabella n. 2 dell'art. 3 del disciplinare e le schede impianto. Infatti: per i C.B. Argelati la tabella n. 2 del disciplinare riporta n. 6 giorni settimanali di intervento, mentre la scheda di intervento riporta la frequenza massima pari a n. 7 giorni? per il C.S. Cambini Fossati, la tabella n. 2 del disciplinare riporta n. 46 settimane, mentre la scheda intervento indica n. 48 settimane? per il Velodromo Vigorelli, la tabella n. 2 del disciplinare riporta 6 giorni e 47 settimane, mentre la scheda intervento indica n. 7 giorni e n. 48 settimane? per il C.B. Romano, la tabella n. 2 del disciplinare riporta n. 6 giorni, mentre la scheda intervento indica 7 giorni. Pregasi chiarire.

R.13 E' da considerarsi corretto quanto riportato nella Tabella 2 del Disciplinare, mentre è da considerarsi errore materiale quanto di difforme risulta riportato nelle Schede Impianto. Si precisa che anche rispetto alla Piscina Parri Mengoni, deve considerarsi corretto quanto riportato nella Tabella 2 del Disciplinare: 48 settimane/anno e non 50 settimane/anno.

D.14 Le ore da voi indicate rappresentano un minimo effettivamente lavorato al di sotto del quale le offerte saranno escluse?

R.14 Le ore indicate rappresentano il monte ore minimo stimato dalla Stazione Appaltante per l'esecuzione del servizio.

- D.15 Si richiede proroga dei termini di scadenza di gara in quanto si riscontrano difficoltà nell'organizzare tutti i sopralluoghi entro il 23/06.
- R.15 Il termine di scadenza di presentazione delle offerte è stabilito per il 29/06/2020; i sopralluoghi potranno essere effettuati sino al 26/06/2020. In caso di difficoltà ad effettuare il sopralluogo presso la Piscina Parri Mengoni, la mancata allegazione del relativo certificato di avvenuto sopralluogo non costituirà motivo di esclusione.
- D.16 Verificando i dati dalle schede di ogni impianto ci è sorto un dubbio su due strutture: quella di Carella Cantù e quella di De Marchi. L'impianto Carella Cantù ha complessivamente 6.166,20 mq ed un monte ore annuale pari a 2.640,03 ore; l'impianto De Marchi ha complessivamente 2.172,70 mq ed un monte ore annuale pari a 3.463,63. In base alla tipologia di servizio da eseguire ci risulta insufficiente il monte ore per l'impianto di Carella Cantù. Attendiamo un chiarimento in merito.
- R.16 La Piscina De Marchi ha un'apertura temporale (45 settimane l'anno) più ampia rispetto a quella della Piscina Carella Cantù (43 settimane l'anno). Inoltre, il monte ore stimato per la Carella Cantù è compatibile con le frequenze delle operazioni di pulizia richieste e delle aree in cui le stesse devono effettuarsi.
- D.17 Con riferimento al fatturato globale, si chiede di confermare che il triennio al quale fare riferimento è 2016/2018, nel caso in cui il bilancio relativo all'anno 2019 non sia stato ancora approvato.
- R.17 Il fatturato globale minimo annuo richiesto si riferisce a ciascuno degli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari, antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara. Pertanto, ove il bilancio 2019 non risultasse ancora approvato e depositato, gli ultimi 3 esercizi saranno quelli relativi al 2016, 2017, 2018.
- D.18 Sollecito sopralluogo. In riferimento alla richiesta inoltrata in data 08/06/2020, comunichiamo che ad oggi non abbiamo avuto nessun riscontro. restiamo in attesa di VS disposizioni in merito.
- R.18 La richiesta per effettuare i sopralluoghi in modo generico è pervenuta l'08/06/2020 come FAQ attraverso il sistema SINTEL, mentre bisogna attenersi all'Allegato 9 Modalità operative per il sopralluogo, nella versione aggiornata.
- D.19 Si richiede quanto segue:
- 1) nel capitolato speciale all'Art. 11.3 è indicato che devono essere effettuati ripassi di pulizia; quali sono gli impianti ove effettuare tali ripassi e le fasce orarie richieste?
 - 2) quali sono i valori medi annuali dei materiali di consumo?
 - 3) quali sono le affluenze medie giornaliere presso i singoli impianti (dati anno 2018 e anno 2019)
- R.19 1) Come è possibile rilevare dalle Schede Impianto, i ripassi o riordini devono essere effettuati in tutti gli impianti.
 2) € 100.000,00.
 3) Argelati 2018:341; 2019:369 – Arioli 2018:219; 2019:235 – Bacone 2018:506; 2019:411 – Fossati 2018:232; 2019:284 – Carella 2018:191; 2019:93 – Cardellino 2018:245; 2019:271 - Cozzi 2018:709; 2019:855 – Vigorelli 2018:0; 2019:73 – De Marchi 2018:236; 2019:203 – Iseo 2018:382; 2019:372 – Lido 2018:778; 2019: 1015; - Palalido 2018:0; 2019:1183 – Mincio 2018:293; 2019:385 – Murat 2018:282; 2019:299 – Procida 2018:477; 2019:495 – Cagnino 2018:173; 2019:136 – Romano 2018:672;

2019:824 – Saini 2018:695; 2019:677 – Sant'Abbondio 2018:248; 2019:232 – Solari 2018:407; 2019:424 – Suzzani 2018:463; 2019:494 – Washington 2018:59; 2019: 62 – Parri Mengoni 2018:0; 2019:0.

D.20 Nel monte ore da voi indicato nei documenti di gara per singola sede, sono già comprese anche le ore da dedicare alle operazioni di pulizia a fondo a impianto chiuso nonché per la spalatura di neve e sale, o deve essere previsto un monte ore aggiuntivo?

R.20 Le ore dedicate alla pulizia di cui alla richiesta di chiarimento sono già ricomprese nel monte ore del servizio di pulizie a canone.

D.21 La presente per chiedere conferma che l'iscrizione alla fascia di classificazione "L", essendo un requisito economico, poiché legato al fatturato di un'azienda, possa essere oggetto di avvalimento per la partecipazione alla procedura di gara indetta da Milano Sport S.p.A.

R.21 Si conferma che l'iscrizione alla fascia di classificazione richiesta si riferisce e si ricollega al requisito di capacità economico-finanziaria di cui all'art. 7.2 del Disciplinare di gara ed in quanto tale suscettibile di avvalimento; mentre l'iscrizione alla C.C.I.A.A. o all'Albo di cui all'art. 7.1 del Disciplinare di gara, essendo un requisito di idoneità professionale, non è suscettibile di avvalimento. Si consulti l'art. 8 del Disciplinare di gara, pag. 15.

D.22 In relazione al punto 7.2 del Disciplinare di gara, in cui si chiede un fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi 3 esercizi finanziari, antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara non inferiore ad € 3.060.892,50 IVA esclusa, e quindi un fatturato riferito agli anni 2017, 2018 e 2019, e considerato che la stessa non ha ancora depositato il bilancio 2019, SI CHIEDE CONFERMA che eventuale comprova del fatturato 2019 possa essere fornita tramite presentazione delle fatture relative all'anno 2019 (ai sensi dell'art. 86, comma 4 del Codice).

R.22 NON si conferma. Vedasi R.17.

D.23 Si chiede conferma che la documentazione presente sul sito di questo Spett.le Ente e quella presente sulla piattaforma SINTEL siano le stesse e che eventuali rettifiche e/o pubblicazione di chiarimenti vengano effettuate su entrambi i siti.

R.23 Si rimanda all'art. 2.3 del Disciplinare di gara, pag. 7.

D.24 Si richiede gentilmente il seguente chiarimento: Con riferimento al criterio valutativo "1.3 Programma formativo", chiediamo conferma che si tratti di un criterio tabellare e pertanto vengano attribuiti i punti nel caso in cui sia presente il piano formativo richiesto all'interno della relazione. Tale chiarimento viene posto in quanto nel dettaglio del criterio viene precisato "(descrizione)".

R.24 Si conferma; nella relazione si dovrà rendere, o non rendere, la dichiarazione di realizzare il programma formativo entro due mesi dall'inizio dell'esecuzione dell'appalto.

D.25 Esistono delle differenze tra i giorni di apertura degli impianti indicati nella tab. 2 dell'articolo 3 del disciplinare di gara e i giorni indicati nelle singole schede per sito. In particolare, Centro Balneare Argelati, Velodromo Vigorelli e Centro Balneare Romano sono indicati aperti per 6 giorni sul disciplinare, per 7 giorni sulla scheda singola. Quale dei due dati è quello corretto?

R.25 Vedasi R.13.

D.26 Con riferimento alla procedura in oggetto, segnaliamo che in sede di programmazione dei sopralluoghi obbligatori per la partecipazione alla gara concordati con i referenti indicati nel documento denominato "Allegato 9 - Modalità Operative per il Sopralluogo" ci è stata negata la possibilità di fissare il sopralluogo presso l'impianto "Piscina Parri Mengoni" in quanto, come riferitoci telefonicamente dal referente indicato nel predetto documento, si trova ancora in stato di ristrutturazione e, per tale motivo, sarebbe stato espunto dall'elenco degli impianti oggetto di sopralluogo in corso di ripubblicazione. Tuttavia l'allegato 9 ripubblicato in versione aggiornata riporta ancora il predetto impianto "Piscina Parri Mengoni" tra quelli oggetto di sopralluogo. Per quanto sopra, al fine di non incorrere nella esclusione dalla gara per la mancata effettuazione del sopralluogo obbligatorio presso la struttura in oggetto, siamo a richiedere di rettificare la documentazione di gara espungendo tale impianto dal novero delle strutture oggetto di sopralluogo obbligatorio.

R.26 Vedasi R.15.

D.27 Con riferimento ai punti 1.3 e 2.3 dell'offerta tecnica valutati come criteri tabellari (T) è sufficiente indicare l'adempimento alla richiesta o è altresì necessario indicare le modalità?

R.27 Per quanto riguarda il sub-criterio 1.3 del criterio 1 Tabella A "Organizzazione del servizio e modalità di erogazione dello stesso" a pag. 33 del Disciplinare di gara, vedasi R.23; per il sub-criterio 2.3 del criterio 2 della medesima Tabella A, è sufficiente dichiarare o non dichiarare la disponibilità.

D.28 Con riferimento alla gara in oggetto SI RICHIEDE quanto segue:

1) nel Disciplinare di gara nella tabella 2 dell'art. 3 sono riportati gg. a sett. e settim. all'anno distinti per ogni impianto. nelle schede di impianto, per alcuni siti, tali informazioni non risultano allineate con i relativi valori riportati nel disciplinare. si riporta due esempi esplicativi: per il Velodromo Vigorelli nel Disciplinare sono riportati nr. 6 giorni a settimana mentre nella scheda di dettaglio è indicata la frequenza di 7 volte alla settimana, per il centro sportivo Cambini Fossati nel Disciplinare sono indicate nr. 46 settimane annue di servizio, mentre nella relativa scheda sono riportate 48 settimane lavorative. le frequenze (volte alla settimana) e le settimane di esecuzione dei servizi presso i singoli impianti a cui fare riferimento sono quelle indicate nelle schede impianto?

2) Centro Tennis Washington: i campi da tennis n. 3 sono riportati sia nel box palestre e campi coperti che nel box campi scoperti, però nel conteggio totale dei mq della struttura sono conteggiati una volta. Si chiede di specificare il box di appartenenza.

R.28 1) Vedasi R.13.

2) Al Centro Tennis Washington non ci sono palestre, pertanto, l'indicazione "palestre" deve considerarsi un rifiuto. Trattasi di n. 3 campi da tennis che sono coperti per 30 settimane/anno e scoperti per 18 settimane/anno.

D.29 E' possibile conoscere per ogni singolo impianto il numero di personale assegnato, diviso per livelli occupazionali ed ore mensili svolte?

R.29 Si invita a prendere visione della "REV Allegato 11 Elenco personale addetto" pubblicato in data 22/06/2020 dove sono rettificati in evidenza alcuni dati che erano stati riportati erroneamente. La struttura organizzativa ed il gruppo di lavoro nelle varie articolazioni, così come il piano di lavoro è oggetto di offerta tecnica.

D.30 Chiediamo i seguenti chiarimenti:

- Qualora due imprese intendono presentare offerta per la gara in oggetto lex specialis stabilisce che è ammessa la partecipazione cumulando le fasce in loro possesso, purchè la

mandataria abbia il requisito in misura maggioritaria. Pertanto, se ad esempio supponiamo di sommare gli importi attribuiti alle fasce H) ed F) il risultato ottenuto è $2.065.828+6.197.483= 8.263.311,00$, essendo il requisito richiesto la Fascia L) oltre 8.263.331,00, si chiede a Codesta Spettabile Stazione Appaltante se, come evidenziato nell'esempio, il RTI soddisfa il requisito de quo.

- Altresi, considerato che l'iscrizione alla fascia di classificazione rientra tra i requisiti speciali di partecipazione, che fanno riferimento alle caratteristiche dell'operatore economico sotto il profilo dell'attività e dell'organizzazione (requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa), ben diversi dai requisiti generali (o soggettivi), i quali intrinsecamente legati alla situazione personale del soggetto, alla sua affidabilità morale e professionale (es. iscrizione CCIAA, situazioni soggettive cui all'art. 80 etc.), e non sono suscettibili di alcuna forma di sostituzione, si chiede a Codesta Spettabile Stazione Appaltante di confermare che un'impresa in possesso della fascia di classificazione tale da non poter soddisfare il requisito da sola, qualora intenda presentare offerta singolarmente, possa ricorrere all'avvalimento della fascia per il cumulo della parte mancante (cfr. Consiglio di Stato, sez. V 22/01/2015 n. 257, Trga Trento n. 00009/2017 Consiglio di Stato Sez. V n. 220/2014 e 2027/2015).

R.30 - Nell'esempio riportato il requisito non sarebbe dimostrato perché la fascia F) è "fino" ad € 2.065.828, così come la fascia H) è "fino" ad € 8.263.311,00 per un totale "fino" ad € 8.263.311,00. La fascia L) è "oltre" € 8.263.311,00. In ogni caso, il requisito sarà comprovato dai documenti previsti dal Disciplinare di gara.
- Vedasi R.21.

D.31 Chiediamo se il monte ore annuo di 89.717,22 ore sia da considerarsi come monte ore minimo da attribuire al personale, pena l'esclusione dalla gara.

R.31 Vedasi R.14.

D.32 Con la presente siamo a richiedere quanto segue:

- 1) chiediamo conferma che, con riferimento al requisito di capacità economica finanziaria, par. 7.2 del Disciplinare di gara, nel caso in cui il bilancio 2019 non risulti ancora approvato, gli ultimi tre esercizi finanziari da considerare siano il 2016/2017/2018;
- 2) chiediamo conferma che, nel caso in cui sia necessario inviare/caricare una cartella in formato .zip, questa non debba essere firmata digitalmente.

R.32 1) Vedasi R.17.

2) Si conferma; è necessario che siano firmati digitalmente tutti i singoli files contenuti nella cartella in formato .zip.

D.33 **1.** È corretto intendere che in fase di progetto sia necessario fornire le sole schede tecniche per macchinari e attrezzature e che le restanti schede tecniche e di sicurezza (Detergenti e Materiale Economico) debbano essere fornite dal solo aggiudicatario? **2.** Si chiede di poter elencare i prodotti chimici offerti, nella sola Busta B dell'Offerta Tecnica stessa e non nella Relazione Tecnica, come richiesto al punto B 2.1 Prodotti di pulizia a ridotto impatto ambientale, dato che i due elenchi, viste le richieste Art. 15 B.2, (Pag 30) del Disciplinare. Tali prodotti devono, a pena di esclusione per irregolarità ai sensi dell'art. 59, comma 3 let. a) del Codice, essere conformi alle specifiche tecniche relative ai Criteri ambientali minimi di cui al capitolo 6, unto 6.1 e punto 6.2 del D.M. 24 maggio 2012., risulterebbero identici, anche in considerazione del numero esiguo di pagine a disposizione per la Relazione Tecnica. **3.** A pag. 29 del disciplinare, per la Qualità della struttura organizzativa del personale, è richiesto il CV del Referente dell'Appalto. È corretto intendere che tale documento debba essere allegato alla relazione tecnica e non faccia parte del computo delle 30 pagine del progetto? **4.** Si chiede di specificare in dettaglio cosa si intenda per Ciclo di Produzione

(indicato nel capitolo Qualità della struttura Organizzativa del personale al paragrafo 1.1). È corretto intendere che con ciclo di produzione giornaliera e del personale impiegato in ogni Impianto si intenda, anche in considerazione delle limitate pagine disponibili per l'intera Offerta Tecnica, una giornata tipo delle squadre di pulizia presso un impianto di esempio? **5.** Si chiede di specificare in dettaglio cosa si intenda per Piano di lavoro (indicato nel capitolo Qualità del piano di lavoro e gestione delle sostituzioni al paragrafo 2.1) È corretto intendere che con piano di lavoro si intenda il monte ore per singolo impianto? **6.** In Riferimento all'Allegato 7, Offerta Economica, si chiede di confermare che l'importo annuo da indicare, per il servizio di pulizie a canone per ciascun impianto, debba essere riferito alle sole settimane di apertura relative ad ogni singolo impianto, indicate nella tabella N. 2 Impianti, canoni, monte ore, giorni a settimana, settimane all'anno, o.s.i. del Punto 3 Oggetto dell'Appalto, Importo, del Disciplinare di gara e non alle 52 settimane annuali.

R.33 1. E' corretto; vedasi Art. 15 del Capitolato per quanto l'aggiudicatario sarà tenuto a produrre per attestare la conformità ai C.A.M..

2. Si è possibile.

3. È corretto.

4. Il concorrente dovrà descrivere la soluzione organizzativa e logistica che intende adottare per la gestione dell'appalto, soluzione che deve rispondere alle esigenze della Stazione Appaltante come previste dal Capitolato Speciale e dalle Schede Impianto, con descrizione del ciclo di produzione giornaliera e del personale impiegato in ogni Impianto. E' possibile descrivere il ciclo di produzione giornaliera anche per tipologia di impianto (piscina, centro sportivo) purché si tenga conto delle tipologie di intervento come indicate nelle singole Schede Impianto e nel Capitolato Speciale. La relazione dovrà consentire di acquisire le necessarie informazioni in merito al personale occupato dall'offerente nell'esecuzione del servizio, con indicazione delle unità di personale operanti nell'ambito dei singoli Impianti e delle relative qualifiche/competenze.

5. Potrà essere indicato anche il monte ore, di per sé non esaustivo.

6. Si conferma.

D.34 In merito ai sopralluoghi, si chiede conferma che questi debbano essere perentoriamente effettuati entro il 26/06 e non entro il 23/06, come indicato sul disciplinare. Tale comunicazione ci è stata data telefonicamente da un referente per i sopralluoghi, ma non trova riscontro in nessuna documentazione. Si chiede pertanto comunicazione ufficiale di quanto riferito.

R.34 Si conferma la possibilità di effettuare i sopralluoghi sino al 26/06/2020 per cui si segnala la necessità di attenersi al documento pubblicato su SINTEL "Aggiornamento Allegato 9 Modalità operative per i sopralluoghi" che quindi non vanno richiesti attraverso la funzionalità "Comunicazioni procedura" sulla piattaforma SINTEL. Vedasi R.15 per il sopralluogo presso la Piscina Parri Mengoni.

D.35 Si chiede di conoscere cosa la Spett.le Appaltante intenda con la dicitura "riordino" presente nella tabella n. 2 di pag. 8 del Disciplinare di gara.

R.35 Per riordini o ripassi si intendono le operazioni di pulizia atte a ripristinare lo stato di pulizia/di ordine iniziale dell'impianto per consentire il regolare svolgimento delle attività. Tali operazioni si richiedono ad es. tra il termine di un'attività e l'inizio di un'altra o anche durante lo svolgimento di una stessa attività ove le condizioni lo consentano.

D.36 Poiché nella procedura di gara è prevista la fornitura dei consumabili per i servizi igienici, si richiede di avere dei dati suddivisi per ciascun impianto di:
- personale fisso in struttura;

- indicazione dei visitatori anno;
- uno storico dei consumi.

R.36 – L'organizzazione del personale è oggetto di relazione tecnica e quindi di valutazione; essa dovrà essere rispondente alle esigenze del servizio come descritto nel Capitolato Speciale e nelle singole Schede Impianto.

- Vedasi R.19, punto 3) per fare una valutazione su base annua in ragione delle settimane di apertura all'anno di ciascun impianto.
- Vedasi R.19, punto 2).