

AVVISO PUBBLICO DI RICERCA E SELEZIONE PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO (E IN VIA SUBORDINATA A TEMPO DETERMINATO) PART-TIME/FULL-TIME, IN QUALITÀ DI:

IMPIEGATA/O ADDETTA/O ALL'ACCOGLIENZA E VENDITA E ALLE RELATIVE OPERAZIONI COMPLEMENTARI – LIVELLO RETRIBUTIVO 5° DEL CCNL SPORT - GESTIONE IMPIANTI E ATTIVITÀ SPORTIVE PROFIT E NO PROFIT.

Milanosport è una S.p.A., a totale partecipazione del Comune di Milano, costituita per gestire gli impianti sportivi, in prevalenza natatori, di proprietà dell'Amministrazione e le relative attività che ivi si svolgono.

LA PRESIDENTE

Vista la procedura per il reclutamento di risorse aziendali approvata con Delibera del Consiglio di Amministrazione di Milanospport S.p.A. in data 28.05.2021;

Visti i principi di cui all'art. 35 comma III del D.Lgs n. 165/2001 e successive modifiche e integrazioni;

Vista la legge 10.04.1991, n. 125 e successive modifiche e integrazioni, che garantisce le pari opportunità fra uomini e donne per l'accesso al lavoro;

RENDE NOTO CHE

è indetta la selezione pubblica per l'assunzione di:

N° 3 "IMPIEGATE/I ADDETTE/I ALL'ACCOGLIENZA E VENDITA E ALLE RELATIVE OPERAZIONI COMPLEMENTARI" - (CCNL per i dipendenti degli impianti e delle attività sportive profit e no profit), livello 5°, contratto a tempo indeterminato (e in via subordinata a tempo determinato), full-time, con orario a rotazione su turni.

La mansione di impiegata/o "addetta/o all'accoglienza e vendita e alle relative operazioni complementari" presenta le caratteristiche indicate dal CCNL di riferimento, nella declaratoria del liv. 5° con i relativi elementi qualificanti.

Si specifica che l'inquadramento iniziale dei lavoratori assunti alle dipendenze di Milanospport S.p.A. per l'espletamento delle mansioni oggetto del presente avviso di selezione, sarà al 5° livello del CCNL Sport - Gestione Impianti e attività sportive profit e no profit; decorsi 24 mesi dalla data di inizio del rapporto di lavoro - così come previsto dalla contrattazione integrativa (CIA del 16/11/2012) sottoscritta fra le parti - avverrà in automatico il passaggio al livello 4°.

Il luogo di lavoro sarà presso gli impianti sportivi gestiti da Milanospport S.p.A., situati nelle 9 zone di decentramento del Comune di Milano.

Art. 1 Posizione da ricoprire

All' addetta/o all'accoglienza e vendita agli ingressi e alle relative operazioni complementari sarà attribuito il trattamento economico risultante dal contratto:

- a) stipendio iniziale del livello 5° come da CCNL:
 - retribuzione tabellare: € 1.253,18
 - EDR: € 3,00 sulla base dell'effettiva presenza;
 - indennità cassa: € 62,66
- b) tredicesima mensilità;
- c) buono pasto giornaliero di € 7,50 sulla base dell'effettiva presenza;
- d) ogni altro emolumento stabilito da disposizioni legislative, contrattuali e regolamentari.

Tutti gli emolumenti sono soggetti alle ritenute previdenziali, assistenziali ed erariali a norma di legge. Si specifica che l'orario di servizio full time di 40 ore settimanali potrà essere articolato in turnazione settimanale fino a 6 giorni su 7, distribuiti e programmati dal lunedì alla domenica su tutti gli impianti in gestione a Milanosport, con rotazione dell'orario di servizio, compresa nella fascia oraria di apertura degli impianti stessi attualmente, a puro titolo indicativo, dalle ore 6,30 alle ore 23,30.

La selezione è disciplinata inoltre:

- dalle disposizioni previste dal presente avviso;
- dalle altre norme contenute negli accordi nazionali di categoria;
- dal vigente CCNL degli impianti e delle attività sportive profit e no profit;
- da quanto previsto nella Contrattazione Integrativa Aziendale (CIA) in essere.

Art. 2 Requisiti per l'ammissione alla selezione

Per l'ammissione alla presente selezione per "addetta/o all'accoglienza e vendita agli ingressi e alle relative operazioni complementari" è richiesto il possesso dei seguenti requisiti generali:

- a) cittadinanza italiana o appartenenza ad un Paese dell'Unione Europea oppure regolare permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento di attività lavorativa, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 07.02.1994, n. 174;
- b) idoneità alla mansione lavorativa specifica su cui la Società procederà ad effettuare i controlli medici previsti ai sensi del D. Lgs. 81/08;
- c) età non inferiore agli anni 18;
- d) godimento dei diritti civili e politici;
- e) non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per

persistente, insufficiente rendimento ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma lettera d) del D.P.R. 3/1957;

- f) ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. 165/2001, di non avere esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di Pubbliche Amministrazioni, nei confronti di Milanospport S.p.A., negli ultimi tre anni di servizio;
- g) non essere stati interdetti dai pubblici uffici in base a sentenza passata in giudicato;
- h) inesistenza di condanne penali o di stato di interdizione oppure di provvedimenti di prevenzione o di sicurezza;
- i) non avere avuto precedenti rapporti di lavoro con Milanospport S.p.A., anche tramite contratti a termine o in somministrazione, risolti con licenziamento per giusta causa oppure giustificato motivo soggettivo;
- j) non aver alcun conflitto d'interessi con Milanospport S.p.A.;
- k) il candidato deve rilasciare una dichiarazione dell'eventuale esistenza di vincoli di parentela o affinità con amministratori e/o dirigenti della Società Milanospport S.p.A.

Titolo di studio ed esperienza:

Per ricoprire la posizione è necessario dichiarare:

1. di essere in possesso di diploma di Istruzione secondaria di secondo grado (quinquennale), con l'indicazione dell'Istituto che lo ha rilasciato, della data di conseguimento e della votazione riportata (o titolo equivalente per i cittadini non italiani) ed almeno un'esperienza di 6 (sei) mesi nell'ambito dell'accoglienza e vendita, degli ingressi e delle operazioni complementari presso impianti sportivi, strutture ricettive, strutture commerciali, o comunque qualsiasi altra attività rivolta al pubblico, utilizzando anche appositi applicativi informatici di gestione e rendicontazione delle vendite,
2. di essere in possesso di diploma di istruzione primaria di secondo grado ed almeno un'esperienza di 12 (dodici) mesi nell'ambito dell'accoglienza e vendita, degli ingressi e delle operazioni complementari presso impianti sportivi, strutture ricettive, strutture commerciali, o comunque qualsiasi altra attività rivolta al pubblico, utilizzando anche appositi applicativi informatici di gestione e rendicontazione delle vendite.
3. l'ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;
4. la conoscenza della lingua inglese livello scolastico;
5. la buona conoscenza dei principali programmi di utilizzo del pacchetto Office;

È comunque necessario fornire l'indicazione dell'Istituto che ha rilasciato il diploma di Laurea, della data di conseguimento e della votazione riportata (o titolo equivalente per i cittadini non italiani).

Art. 3
Possesso dei requisiti

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente bando per la presentazione della domanda di ammissione. La mancanza di uno solo dei requisiti di cui al precedente art. 2 comporta, in qualunque tempo, la decadenza dal diritto di partecipazione alla

selezione. Detti requisiti dovranno essere mantenuti, in caso di assunzione, anche in costanza di rapporto di lavoro.

Art. 4

Modalità di presentazione della candidatura

Gli interessati dovranno inoltrare la candidatura, scaricando il fac-simile della stessa dal sito <https://www.milanosport.it/lavora/>

La richiesta di candidatura dovrà essere compilata in ogni sua parte e firmata in modo leggibile e per esteso in calce, corredata da:

- Curriculum vitae;
- fotocopia della carta di identità o altro documento di riconoscimento in corso di validità;
- “Domanda di Ammissione alla selezione” resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, allegata al presente bando, compilata in ogni sua parte.

Ai sensi dell’art. 39 del D.P.R. n. 445/2000, non è richiesta l’autenticazione della sottoscrizione.

La candidatura dovrà pervenire:

- a mezzo raccomandata A/R (farà fede la data di ricezione);
- con consegna a mano all’Ufficio Protocollo di MILANOSPORT S.p.A. – sito presso la Sede di Milanospport, Viale Tunisia n. 35 – 20124 Milano – 2° piano presso la Segreteria di Direzione, nei giorni feriali compresi dal lunedì al giovedì, con orario dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.
- a mezzo PEC all’indirizzo: milanosport@legalmail.it

Il termine per la presentazione della domanda scade alle ore 17.00 del giorno 27 aprile 2023.

La busta contenente la candidatura dovrà riportare la dicitura “MILANOSPORT S.p.A. - “CANDIDATURA ADDETTA/O ALL’ ACCOGLIENZA, VENDITA E ALLE RELATIVE OPERAZIONI COMPLEMENTARI” e dovrà riportare l’indicazione del mittente.

Non si terrà conto delle candidature che non contengano tutte le indicazioni circa il possesso dei requisiti richiesti per l’ammissione alla selezione e tutte le dichiarazioni richieste dal presente Avviso.

La mancata comprovazione dei requisiti determinerà l’esclusione dalla procedura di selezione.

Milanosport S.p.A. effettuerà tutti i controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dal candidato mediante l’utilizzo del FORM e relativo allegato. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni il candidato sarà escluso dalla selezione, ferme restando le sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

Dopo la scadenza per la presentazione delle domande verrà data comunicazione sul sito istituzionale all’indirizzo <https://www.milanosport.it/lavora/> della data prevista per lo



svolgimento dell'eventuale test di preselezione, salvo ulteriori avvisi che verranno comunicati negli stessi indirizzi Internet. Questa comunicazione, che ha valore di avviso di convocazione, conterrà:

- l'indicazione della/e data/e od eventuali variazioni della stessa/e;
- il luogo, l'ora e le modalità di svolgimento dell'eventuale test di preselezione.

È responsabilità dei candidati prendere visione periodicamente di quanto pubblicato per la selezione sul sito <https://www.milanosport.it/lavora/>

I candidati che hanno presentato domanda completa e risulteranno in possesso dei requisiti richiesti saranno convocati e dovranno presentarsi alle prove muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Tutte le comunicazioni ai candidati relativamente all'ammissione ed al calendario delle diverse prove sono resi noti, solo ed esclusivamente mediante avviso pubblicato sul sito Internet <https://www.milanosport.it/lavora/>

Tali pubblicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti di legge per cui i candidati sono tenuti a presentarsi, senza alcun ulteriore preavviso il giorno e l'ora indicati ad eccezione di coloro che non siano stati ammessi.

Il candidato che, per qualsiasi motivo, non si presenti a sostenere una delle prove nei giorni, nell'ora e nella sede stabiliti, sarà dichiarato rinunciatario alla selezione e, pertanto, escluso senza ulteriori comunicazioni.

Milanosport S.p.A. si riserva di disporre in ogni momento con motivato provvedimento l'esclusione dalla selezione per difetto dei requisiti prescritti.

Art. 5 Selezione

L'individuazione dei candidati idonei alla selezione avverrà attraverso l'analisi dei curricula e la verifica del possesso dei requisiti obbligatori.

Qualora il numero dei candidati ammessi alla prosecuzione della selezione sia superiore a 60 unità, Milanospport proporrà un test di preselezione (quiz attitudinali e cultura generale) che precederà la prova d'esame e valutazione; sarà facoltà di Milanospport avvalersi di un soggetto esterno specializzato per la somministrazione del predetto test.

Art. 6 Procedura di selezione e criteri di valutazione

La prova d'esame, che dovrà essere sostenuta da tutti i soggetti che abbiano superato la prima fase di cui al precedente art. 5, consisterà in un colloquio orale che verterà su:

- conoscenza di Milanospport S.p.A. (Attività, Impianti, Regolamento etc.) e dell'ecosistema sportivo in generale- **max 8 punti**
- aspetti tecnico/operativi inerenti al ruolo da ricoprire (CCNL 5° livello)- **max 8 punti**
- soluzioni di casi tipici di "problem solving" legati alla mansione- **max 8 punti**
- verifica della conoscenza della lingua inglese a livello scolastico- **max 6 punti**

Punteggio massimo attribuito 30 punti.

Supereranno la prova solo coloro che avranno ottenuto un punteggio minimo di 18/30 punti. Soltanto al superamento della prova da parte del candidato, si procederà alla valutazione dei titoli di cui al successivo art. 7 al fine di stilare la graduatoria definitiva.

Art. 7

Punteggio e valutazione dei titoli preferenziali

Per i candidati che avranno superato la prova di cui al precedente art. 6 sarà effettuata la valutazione dei titoli preferenziali con riguardo all'esperienza lavorativa.

Il punteggio massimo che potrà essere assegnato è di 5 (cinque) punti, ripartiti come segue:

- 0.5 punto ogni 6 mesi (fino ad un massimo di 2 punti per 24 o più mesi) per avere svolto attività lavorativa anche con contratti a termine, contratti di tirocinio e/o stages, contratti in somministrazione, consulenza, collaborazione, anche in qualità di collaboratori indiretti, nell'ambito della gestione dell'accoglienza e vendita, degli ingressi e delle operazioni complementari presso impianti sportivi, strutture ricettive, strutture commerciali, o comunque qualsiasi altra attività rivolta al pubblico, utilizzando anche appositi applicativi informatici di gestione e rendicontazione delle vendite., diversi da Milanosport, oltre ai mesi richiesti nei requisiti di ammissione;
- 1 punto per il possesso di Laurea triennale o specialistica;
- 0,5 punto per il possesso di certificazioni linguistiche riconosciute dal MIUR.
- 0,5 punto per aver svolto almeno 3 mesi attività lavorativa presso Milanosport S.p.A per massimo 1 punto, oltre ai mesi richiesti nei requisiti;
- 0,5 punto per il possesso della patente di guida categoria B.

Art. 8

Commissione esaminatrice di Milanosport S.p.A.

La Commissione Esaminatrice di Milanosport S.p.A. sarà nominata in base a quanto previsto nell'art. 4.e della procedura per il reclutamento di risorse aziendali di Milanosport S.p.A. pubblicata sul sito istituzionale della società.

Art. 9

Diario delle prove

L'elenco dei soggetti idonei ad affrontare la successiva fase di selezione di cui all'art. 2, sarà pubblicato sul sito di Milanosport S.p.A. <https://www.milanosport.it/lavora/>; parimenti saranno indicati la data e il luogo di svolgimento delle successive prove di cui all'art. 6.

L'avviso di cui sopra costituirà notifica ad ogni effetto di legge; pertanto, i candidati saranno tenuti a presentarsi, senza ulteriore preavviso, nel luogo ed ora indicati, muniti di valido documento di riconoscimento, pena l'esclusione dalla prova di selezione.

La mancata presentazione dei candidati alla prova d'esame sarà considerata quale rinuncia alla selezione, anche qualora la mancata presentazione fosse dipendente da cause di forza maggiore.

Art. 10

Graduatoria e assunzione in servizio

La Commissione, al termine delle prove e delle valutazioni sopra indicate, formula ed approva una graduatoria di merito dei candidati idonei, sulla base dei punteggi conseguiti, che sarà pubblicata sul sito <https://www.milanosport.it/lavora/>, e sarà resa disponibile presso gli uffici della sede legale di Milanospport S.p.A.; la Società, prima della stipula del contratto individuale di lavoro, provvederà all'accertamento di tutti i requisiti nei confronti dei concorrenti utilmente collocati in graduatoria.

A tale riguardo gli interessati, su richiesta scritta di Milanospport S.p.A. (anche tramite e-mail), saranno tenuti, a pena di decadenza o, se già assunti in servizio in via provvisoria sotto riserva di accertamento dei requisiti prescritti, alla presentazione (anche tramite consegna a mano, spedizione postale o via PEC) dei documenti comprovanti il possesso dei suddetti requisiti, nonché a presentare la documentazione definitiva relativa agli stati, fatti e qualità personali in sostituzione delle dichiarazioni temporaneamente sostitutive eventualmente prodotte.

Il provvedimento di assunzione è costituito e regolato dal contratto individuale stipulato dalla Società secondo le disposizioni di legge, la normativa comunitaria ed il vigente CCNL e relativa Contrattazione Integrativa Aziendale. La decadenza dal diritto all'assunzione verrà determinato, oltre che per l'insussistenza dei requisiti precisati nel presente bando, anche per la mancata assunzione in servizio, senza giustificato motivo, alla data prevista per la decorrenza del rapporto di lavoro.

Milanosport S.p.A. sottoporrà a visita medica di idoneità i soggetti da assumere; detta visita sarà effettuata dal medico competente di Milanospport S.p.A. allo scopo di accertare se il candidato selezionato abbia l'idoneità alla mansione oggetto della selezione. Qualora l'accertamento sanitario risultasse negativo, oppure se il candidato selezionato non si presentasse alla visita senza giustificato motivo, si darà luogo alla decadenza dal diritto all'assunzione.

Qualora i candidati riportassero un punteggio equivalente, per l'individuazione del soggetto da assumere sarà fatto riferimento al seguente requisito:

- numero dei figli a carico, indipendentemente dallo stato civile del candidato;
- minore età (sarà assunto il candidato più giovane).

La Società ha facoltà di avvalersi della graduatoria in oggetto per la copertura delle posizioni per le quali la selezione è stata bandita e, successivamente, per altre posizioni nella medesima mansione e/o in mansioni analoghe che si rendesse necessario ricoprire anche mediante contratto a tempo determinato, eventualmente trasformabile a tempo indeterminato, a fronte di sopravvenute nuove esigenze aziendali.

Art. 11

Validità

Le graduatorie delle presenti selezioni avranno efficacia per anni 3 (tre) dalla loro pubblicazione, salvo diversa disciplina legislativa. Nel caso in cui il titolare del primo posto utile in graduatoria non sia disponibile a prendere servizio con un preavviso di almeno 15 giorni di calendario, Milanospport S.p.A.



potrà precedere con lo scorrimento della graduatoria fino all'individuazione di un aspirante lavoratore/lavoratrice disponibile, solo dopo lo scorrimento di tutta la graduatoria, potranno essere presi nuovamente in considerazione, per un'ulteriore volta, gli aspiranti lavoratori/lavoratrici che non si siano resi disponibili in precedenza.

Così come specificato nell'oggetto della selezione, la graduatoria potrà essere utilizzata da Milanosport S.p.A. anche per effettuare assunzioni a tempo determinato, fatto salvo l'obbligo della Società di assumere i primi 3 (tre) classificati a tempo indeterminato.

In via esemplificativa si specifica quindi che, qualora vi fossero esigenze temporanee di personale inerenti alle mansioni di cui al presente avviso di selezione, la società potrà richiedere la disponibilità all'assunzione a tempo determinato a soggetti in graduatoria.

Qualora un soggetto rinunci alla copertura del posto a tempo determinato, la società proseguirà nello scorrimento della graduatoria fino all'individuazione del soggetto disponibile alla copertura del posto (a tempo determinato).

Art. 12

Assunzione in prova

Ai sensi della normativa e del CCNL vigenti, il rapporto di lavoro sarà soggetto ad un periodo di prova di 70 giorni di effettivo lavoro.

Art. 13

Pari opportunità

Ai sensi della Legge 10.04.1991, n. 125, nella presente selezione si garantiscono le pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro.

Art. 14

Trattamento dei dati

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali acquisiti con riferimento al presente bando di concorso sono raccolti e trattati dalla Società Milanosport S.p.A., in qualità di titolare del Trattamento anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, in esecuzione di obblighi previsti dalla legge o, comunque, per la esclusiva finalità connessa alla gestione di detto rapporto, nonché all'adempimento degli obblighi ed alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso. Al riguardo si precisa che l'acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti cui la stessa acquisizione è finalizzata; i dati suddetti, nonché quelli elaborati da Milanosport S.p.A. in relazione agli obblighi, ai diritti ed alle previsioni connesse al presente bando di selezione potranno essere messi a disposizione anche dalla Società eventualmente incaricata per la somministrazione del test di cui all' art. 5. Per consentire alla società la conduzione di tale attività, i candidati dovranno ricevere l'informativa dalla stessa ed il relativo modulo di consenso.

Al termine dell'attività preselettiva, ogni dato e documento relativo alla selezione sarà trasmesso dalla società a Milanosport S.p.A., dispensando la società da ogni responsabilità in riferimento al loro trattamento e alla loro conservazione;

Al termine delle attività di selezione operata da Milanospport S.p.A., ogni documentazione acquisita e relativa a candidati ritenuti non idonei alla collocazione in graduatoria verrà cancellata o resa anonima o, a richiesta dell'interessato da formulare in sede di istanza di partecipazione, restituita.

Al termine dell'efficacia della graduatoria così come definita dall'art. 11, ogni documentazione acquisita e relativa a candidati ritenuti idonei alla collocazione in graduatoria, ma non vincitori, verrà cancellata o resa anonima o, a richiesta dell'interessato da formulare in sede di istanza di partecipazione, restituita.

Nel caso in cui si procedesse all'instaurazione di un rapporto lavorativo, i dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento, dopo di che verranno cancellati o resi anonimi.

Milanospport S.p.A. ha provveduto alla nomina del proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali contattabile presso l'indirizzo del Titolare del trattamento oppure i contatti indicati sul sito internet istituzionale.

L'Azienda non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambio di indirizzo, né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Art. 15 Disposizioni finali

La Società si riserva di modificare, sospendere temporaneamente, riaprire i termini o revocare la presente selezione con provvedimento motivato. La Società si riserva, altresì, la facoltà, previa motivata deliberazione, di non procedere all'assunzione qualora sia venuta meno la necessità o la convenienza alla copertura del posto a concorso, ovvero qualora ritenga di rinviare l'assunzione in servizio.

I contratti di lavoro a part-time, instaurati sulla base delle risultanze della presente selezione potranno essere trasformati a tempo pieno, senza previo scorrimento della graduatoria, a fronte della sopravvenuta necessità/opportunità di procedere in tal senso, nel rispetto di quanto previsto in materia dalla normativa e dal CCNL vigente.

Per quanto non previsto dal presente bando si intendono qui riportate ed accettate dai concorrenti le disposizioni della procedura in vigore per il reclutamento di risorse aziendali di Milanospport S.p.A.

Milano, 28 marzo 2023

Il Direttore Generale di Milanospport S.p.A.
Dr. Lorenzo Enrico Lamperti

