

DETERMINA DIRIGENZIALE DEL 24/03/2023

OGGETTO: Gara europea con procedura telematica aperta per l'appalto del Servizio didattico dei corsi in ambito acquatico ed assistenza alla balneazione negli impianti sportivi gestiti da Milanosport S.p.A. di proprietà del Comune di Milano REP. 4/2023 CIG: 9734988E39 - Determina a contrarre.

IL DIRETTORE GENERALE

- **CONSIDERATO** che Milanosport provvede all'approvvigionamento dei beni e servizi necessari al funzionamento della Società;
- **Vista** la Delibera n. 8/2023 del 23/03/2023 con cui il Consiglio di Amministrazione ha disposto di dare avvio alla procedura di gara per l'affidamento del Servizio in oggetto per la durata di 36 (trentasei) mesi, per un importo stimato complessivo presunto pari ad € 7.257.070,50 oltre I.V.A., determinato dalla somma, sull'arco temporale di 36 mesi: a) del costo orario del servizio didattico dei corsi in ambito acquatico, soggetto a ribasso, pari ad € 16,57 (euro sedici/57) oltre I.V.A. moltiplicato per il monte ore stimato presunto (208.650 ore); b) del costo orario del servizio di assistenza alla balneazione, soggetto a ribasso, pari ad € 15,26 (euro quindici/26), oltre I.V.A. moltiplicato per il monte ore stimato presunto (249.000 ore); da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi del combinato disposto dell'art. 60 e dell'art. 95, comma 3 let. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Con la medesima Delibera il Consiglio di Amministrazione delegando il Direttore Generale a sottoscrivere ogni atto di gara propedeutico, connesso e consequenziale, ha nominato, ai sensi dell'art. 31, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., Responsabile Unico del Procedimento (RUP), il Dr. Lorenzo Enrico Lamperti;
- **Richiamato** l'art. 32 del D.Lgs n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici), che al co. 2 dispone che *“prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”*;
- **Considerato** che il Servizio in oggetto rientra nell'elenco di cui all'Allegato IX del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- **Visto** che a tal fine è stato predisposto il Disciplinare di gara ed il Capitolato Speciale d'Appalto corredati dai relativi allegati;
- **Visti** gli artt. 35, 58, 60 e 95, co. 3, let. a) del D.Lgs. n. 50/2016;
- **Visto** il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 2/12/2016, che prevede la pubblicazione dei bandi di gara e degli avvisi di aggiudicazione sulla G.U.U.E., sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a maggiore diffusione locale;
- **Ritenuto** di dare avvio alla procedura di gara per l'affidamento del “Servizio didattico dei corsi in ambito acquatico ed assistenza alla balneazione negli impianti sportivi gestiti da Milanosport S.p.A. di proprietà del Comune di Milano REP. 4/2023”, disponendo l'indizione di una procedura

aperta sopra soglia comunitaria, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi del combinato disposto dell'art. 60 e dell'art. 95, comma 3 let. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., applicando il metodo aggregativo-compensatore e con le modalità di cui all'art. 97 del citato D.Lgs 50/2016 e s.m.i. ai fini della verifica delle offerte anormalmente basse, valutabile in base ai seguenti parametri:

	Criteri di valutazione	Max punti		Sub-criteri di valutazione	Max subpunti D	Max subpunti Q	Max subpunti T
A)	Sistema organizzativo del servizio e sostituzione del personale	8	A1)	Descrizione delle modalità di svolgimento del servizio e strumenti di valutazione dell'apprendimento dell'utente attraverso la verifica didattica e loro applicazione, a titolo di esempio, schede di verifica: - in fase d'inizio corso; - <i>in itinere</i> , con azioni correttive in funzione degli obiettivi stabiliti; - in fase finale del corso come valutazione complessiva.	3		
			A2)	Descrizione dei possibili margini di efficacia dell'insegnamento, ad esempio miglioramento del rapporto n° insegnante/corso (saturazione). Descrizione della strategia per aumentare l'efficacia dell'insegnamento.	2		
			A3)	Strumenti di monitoraggio dell'omogeneità e della continuità del Servizio didattico (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, controllo delle assenze e sostituzione degli istruttori, ritardi, ecc., in funzione anche del riscontro dell'utenza in termini di gradimento/ frequenza).	3		
B)	Assetto del personale	43	B1)	Piano organizzativo del personale rispetto alle modalità di identificazione e rilevazione presenze, ad esempio tesserini e/o badge.	3		
			B2)	Personale in possesso di titoli rientranti nel sistema SNaQ o rilasciati da operatori riconosciuti dal CONI.	4		
			B3)	Personale in possesso di titoli base, qualifiche professionali e brevetti: [rilasciati dalla Federazione Italiana Nuoto da a. ad n. (nuova denominazione qualifica)] a. Istruttore b. Aiuto Allenatore Unico c. Coordinatore d. Allenatore Pallanuoto e. Allenatore Nuoto Sincronizzato f. Aiuto Allenatore Tuffi g. Allenatore Nuoto h. Titolo Specialistico Acquaticità i. Istruttore Specialistico Fitness in Acqua j. Allenatore Capo Pallanuoto k. Allenatore Capo Nuoto Sincronizzato l. Allenatore Capo Tuffi m. Allenatore Capo Nuoto n. Allenatore Capo Nuoto per Salvamento o. titoli base, qualifiche professionali, brevetti, rilasciati da EPS p. titoli base, qualifiche professionali, brevetti, rilasciati da altri soggetti qualificati		Max 30 a.coef. 0,4 b.coef. 0,5 c.coef. 0,6 d.coef. 0,7 e.coef. 0,7 f. coef. 0,7 g.coef. 0,7 h.coef. 0,8 i. coef. 0,8 j. coef. 1 k.coef. 1 l. coef. 1 m. coef. 1 n. coef. 1 o. coef. 0,3 p. coef. 0,3	

				q. Laurea in Scienze Motorie		q.coef. 0,2	
			B4)	Brevetti BLSD		<u>Max 6</u> da 0,1% a 50% = coef. 0,2 da 50,1% a 60% = coef. 0,6 da 60,1% a 70% = coef. 0,7 da 70,1% a 80% = coef. 0,8 da 80,1% a 90% = coef. 0,9 da 90,1% a 100% = coef. 1	
C)	Formazione ed aggiornamento	7	C1)	Descrizione del piano di formazione ed aggiornamento (oltre quello annuale) del personale impiegato. Gli istruttori dovranno essere in possesso anche di attestati specialistici e/o comprovato <i>training</i> formativo per la specifica disciplina.	4		
			C2)	Descrizione delle iniziative che innovino e completino il percorso curricolare dell'utente. Es. eventi e manifestazioni che possano fidelizzare ed attrarre l'utenza. Contenuti, modalità e tempi.	3		
D)	Progetti didattici	3		Descrizione dei progetti didattici nelle seguenti discipline specialistiche e/o sport acquatici, a titolo di esempio non esaustivo: <ul style="list-style-type: none"> 🏊 Nuoto Neonatale 🏊 Nuoto Baby e Family 🏊 Idrobyke 🏊 Acquafitness 🏊 Pallanuoto 🏊 Acquagoal 🏊 Sincronizzato 🏊 Tuffi 	3		
E)	Sistemi di monitoraggio dell'andamento dei corsi	3		Azioni di monitoraggio focalizzate sulle modalità di erogazione del servizio da parte degli operatori, attraverso schede di autocontrollo condivise, quanto ai criteri, con Milanosport. Ciascun istruttore dovrà avere schede che gli consentano di verificare l'avanzamento dell'attività didattica in modo da creare un processo di crescita (tecnico/sportiva) costante e continuo per l'allievo che faccia risultare omogeneo l'insegnamento impartito tra e sugli impianti.	3		
F)	Sistemi di monitoraggio della soddisfazione del cliente	3		Azioni di monitoraggio della soddisfazione del cliente.	3		
G)	Divise personale	3		Divisa per il personale per il personale che identifichi chiaramente il ruolo dell'Istruttore e dell'Assistente Bagnanti, personalizzata con il logo di Milanosport.			3
TOTALE					31	36	3

Ritenuto di procedere sulla base delle seguenti ulteriori scelte:

- a) ai sensi dell'art. 95, comma 12, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., non procedere ad aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- b) di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida sempre che sia ritenuta congrua e conveniente.
- c) di non procedere alla suddivisione della gara in lotti funzionali ai sensi e per gli effetti dell'art 51 del Codice, perché l'esigenza di una didattica uniforme ed organica, non consente di individuare distinti lotti in relazione all'appalto in argomento in quanto ciò determinerebbe una difformità

nella resa del Servizio che deve essere visto nella globalità delle sedi degli Impianti, considerando costanti miglioramenti del Servizio stesso al fine di conseguire i migliori livelli di efficienza economica ed operativa.

Dato atto che ai sensi degli artt. 2, comma 6 e 3, comma 1, lett. b), del D.M. 2/12/016, è necessario procedere attraverso le seguenti forme di pubblicità:





- ✓ pubblicazione del Bando nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (G.U.U.E.);
- ✓ pubblicazione del Bando nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (G.U.R.I.) - V serie speciale;
- ✓ pubblicazione del Bando in estratto su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale;
- ✓ pubblicazione del Bando sul sito informatico del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti di cui al decreto del Ministro dei lavori pubblici 6 aprile 2001, n. 20 (*rectius*: sull'apposito sito internet istituito per la pubblicazione dei bandi, esiti ed avvisi relativi a procedure contrattuali di lavori servizi e forniture dall'Osservatorio dei Contratti Pubblici della Regione Lombardia);
- ✓ pubblicazione di tutti i documenti di gara sulla piattaforma di negoziazione telematica di Regione Lombardia denominata "Sintel", alla quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.ariaspa.it;
- ✓ pubblicazione di tutti i documenti di gara sul sito della stazione appaltante accedendo attraverso l'indirizzo <https://www.milanosport.it/gare/>





D E T E R M I N A

di approvare la narrativa che precede e per l'effetto:

1. di avviare la procedura selettiva per l'individuazione dell'affidatario del "Servizio didattico dei corsi in ambito acquatico ed assistenza alla balneazione negli impianti sportivi gestiti da Milanospport S.p.A. di proprietà del Comune di Milano REP. 4/2023", mediante procedura aperta sopra soglia comunitaria, da espletarsi sulla piattaforma di e-procurement Sintel di Aria Regione Lombardia, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi del combinato disposto dell'art. 60 e dell'art. 95, comma 3 let. a), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. applicando il metodo aggregativo-compensatore e con le modalità di cui all'art. 97 del citato D.Lgs 50/2016 e s.m.i. ai fini della verifica delle offerte anormalmente basse, valutabile in base ai seguenti parametri:

	Criteri di valutazione	Max punti		Sub-criteri di valutazione	Max subpunti D	Max subpunti Q	Max subpunti T
A)	Sistema organizzativo del servizio e sostituzione del personale	8	A1)	Descrizione delle modalità di svolgimento del servizio e strumenti di valutazione dell'apprendimento dell'utente attraverso la verifica didattica e loro applicazione, a titolo di esempio, schede di verifica: - in fase d'inizio corso; - <i>in itinere</i> , con azioni correttive in funzione degli obiettivi stabiliti; - in fase finale del corso come valutazione complessiva.	3		
			A2)	Descrizione dei possibili margini di efficacia dell'insegnamento, ad esempio miglioramento del rapporto n° insegnante/corso (saturazione). Descrizione della strategia per aumentare l'efficacia dell'insegnamento.	2		

			A3)	Strumenti di monitoraggio dell'omogeneità e della continuità del Servizio didattico (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, controllo delle assenze e sostituzione degli istruttori, ritardi, ecc., in funzione anche del riscontro dell'utenza in termini di gradimento/ frequenza).	3		
B)	Assetto del personale	43	B1)	Piano organizzativo del personale rispetto alle modalità di identificazione e rilevazione presenze, ad esempio tesserini e/o badge.	3		
			B2)	Personale in possesso di titoli rientranti nel sistema SNaQ o rilasciati da operatori riconosciuti dal CONI.	4		
			B3)	Personale in possesso di titoli base, qualifiche professionali e brevetti: [rilasciati dalla Federazione Italiana Nuoto da a. ad n. (nuova denominazione qualifica)] a. Istruttore b. Aiuto Allenatore Unico c. Coordinatore d. Allenatore Pallanuoto e. Allenatore Nuoto Sincronizzato f. Aiuto Allenatore Tuffi g. Allenatore Nuoto h. Titolo Specialistico Acquaticità i. Istruttore Specialistico Fitness in Acqua j. Allenatore Capo Pallanuoto k. Allenatore Capo Nuoto Sincronizzato l. Allenatore Capo Tuffi m. Allenatore Capo Nuoto n. Allenatore Capo Nuoto per Salvamento o. titoli base, qualifiche professionali, brevetti, rilasciati da EPS p. titoli base, qualifiche professionali, brevetti, rilasciati da altri soggetti qualificati q. Laurea in Scienze Motorie		Max 30	a. coef. 0,4 b. coef. 0,5 c. coef. 0,6 d. coef. 0,7 e. coef. 0,7 f. coef. 0,7 g. coef. 0,7 h. coef. 0,8 i. coef. 0,8 j. coef. 1 k. coef. 1 l. coef. 1 m. coef. 1 n. coef. 1 o. coef. 0,3 p. coef. 0,3 q. coef. 0,2
			B4)	Brevetti BLSD		Max 6	da 0,1% a 50% = coef. 0,2 da 50,1% a 60% = coef. 0,6 da 60,1% a 70% = coef. 0,7 da 70,1% a 80% = coef. 0,8 da 80,1% a 90% = coef. 0,9 da 90,1% a 100% = coef. 1
C)	Formazione ed aggiornamento	7	C1)	Descrizione del piano di formazione ed aggiornamento (oltre quello annuale) del personale impiegato. Gli istruttori dovranno essere in possesso anche di attestati specialistici e/o comprovato <i>training</i> formativo per la specifica disciplina.	4		
			C2)	Descrizione delle iniziative che innovino e completino il percorso curricolare dell'utente. Es. eventi e manifestazioni che possano fidelizzare ed attrarre l'utenza. Contenuti, modalità e tempi.	3		
D)	Progetti didattici	3		Descrizione dei progetti didattici nelle seguenti discipline specialistiche e/o sport acquatici, a titolo di esempio non esaustivo:  Nuoto Neonatale  Nuoto Baby e Family  Idrobyke  Acquafitness	3		

				 Pallanuoto  Acquagol  Sincronizzato  Tuffi			
E)	Sistemi di monitoraggio dell'andamento dei corsi	3		Azioni di monitoraggio focalizzate sulle modalità di erogazione del servizio da parte degli operatori, attraverso schede di autocontrollo condivise, quanto ai criteri, con Milanosport. Ciascun istruttore dovrà avere schede che gli consentano di verificare l'avanzamento dell'attività didattica in modo da creare un processo di crescita (tecnico/sportiva) costante e continuo per l'allievo che faccia risultare omogeneo l'insegnamento impartito tra e sugli impianti.	3		
F)	Sistemi di monitoraggio della soddisfazione del cliente	3		Azioni di monitoraggio della soddisfazione del cliente.	3		
G)	Divise personale	3		Divisa per il personale per il personale che identifichi chiaramente il ruolo dell'Istruttore e dell'Assistente Bagnanti, personalizzata con il logo di Milanosport.			3
TOTALE					31	36	3

2. di approvare il progetto del Servizio didattico dei corsi in ambito acquatico ed assistenza alla balneazione negli impianti sportivi gestiti da Milanosport S.p.A. di proprietà del Comune di Milano REP. 4/2023 in argomento, compreso:

- Bando di gara;
- Disciplinare di gara e relativi allegati;
- Capitolato Speciale e relativi allegati;

4. di nominare, ai sensi dell'art. 31, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel ruolo di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il Dr. Lorenzo Enrico Lamperti;

5. di dare mandato all'Ufficio preposto di procedere alla pubblicazione attraverso le seguenti forme di pubblicità dei documenti di cui al precedente punto 2:

- ✓ pubblicazione del Bando nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (G.U.U.E.);
- ✓ pubblicazione del Bando nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (G.U.R.I.) - V serie speciale;
- ✓ pubblicazione del Bando in estratto su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale;
- ✓ pubblicazione del Bando sul sito informatico del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti di cui al decreto del Ministro dei lavori pubblici 6 aprile 2001, n. 20 (*rectius*: sull'apposito sito internet istituito per la pubblicazione dei bandi, esiti ed avvisi relativi a procedure contrattuali di lavori servizi e forniture dall'Osservatorio dei Contratti Pubblici della Regione Lombardia);
- ✓ pubblicazione di tutti i documenti di gara sulla piattaforma di negoziazione telematica di Regione Lombardia denominata "Sintel", alla quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: <https://www.ariaspa.it>;
- ✓ pubblicazione di tutti i documenti di gara sul sito della stazione appaltante accedendo attraverso l'indirizzo <https://www.milanosport.it/gare/>;



MILANOSPORT

6. di dare atto che la sottoscrizione del contratto inerente il Servizio in oggetto avverrà, ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. mediante scrittura privata;
7. di autorizzare l'adempimento di tutti gli atti connessi e consequenziali.

Milanosport S.p.A.
Il Direttore Generale
Dott. Lorenzo Enrico Lamperti