

FAQ VOUCHER

1. Come faccio a spendere il mio voucher?

Quando acquisterai on-line i nuovi prodotti dovrai inserire il numero voucher e il codice id sottostante.

2. Cosa indica la data di validità?

Indica la data entro la quale puoi spendere il tuo voucher.

3. Da quando sarà possibile spendibile il mio voucher?

Il tuo "voucher Corsi" sarà spendibile dal 2 settembre 2020.

Il tuo "voucher Abbonamento" sarà spendibile dal 20 settembre 2020.

4. Posso regalare il mio voucher ad un'altra persona che non sia un familiare?

Sì, lo puoi cedere a chi vuoi.

5. Se perdo il mio voucher posso richiedere il duplicato?

No, non è duplicabile.

6. Il mio voucher è cumulabile con altri voucher dei miei amici o famigliari?

No, non è cumulabile.

7. Com'è calcolato l'importo del mio voucher?

Nel caso di "voucher Abbonamento" è calcolato il periodo non fruito dal 23 febbraio al 31 maggio 2020.

Nel caso di "voucher Corsi" è calcolato sommando tutte le lezioni perse durante il periodo dal 23 febbraio al 7 giugno 2020.

8. Per iscrivermi devo recarmi nelle reception impianto?

No, le iscrizioni sono on line sul nostro sito, potrai recarti in reception solo per iscrizioni con agevolazioni ISEE di valore pari o inferiore a € 18.000 ed iscrizioni con agevolazioni "OVER 65" sui corsi di: acquafitness, acquafitness deep, nuoto adulti, ginnastica generale.

9. Posso utilizzare il mio VOUCHER CORSI per acquistare un ABBONAMENTO? O viceversa?

No, se hai un "voucher Corsi" lo potrai utilizzare per acquistare qualsiasi attività corsistica così come programmata.

Se hai un "voucher Abbonamento" lo potrai utilizzare per acquistare qualsiasi abbonamento nuoto (mensile, trimestrale, semestrale o annuale) o singoli ingressi.

10. Se il corso/abbonamento prescelto costasse di meno dell'importo del voucher, cosa dovrei fare?

Potrai utilizzare il credito residuo per futuri acquisti.

11. Se il corso/abbonamento prescelto costasse di più dell'importo del voucher, cosa dovrei fare?

Dovrai integrare la quota.



FAQ VOUCHER

VOUCHER CORSI

- 12. Ho ricevuto un voucher relativo all'acquisto di un corso di acquafitness. Posso spenderlo per acquistare un corso di tennis? O un'iscrizione ai campus per il prossimo anno?**

Certo puoi spenderlo su qualsiasi tipologia di corso e attività campus, anche diversa da quella precedentemente acquistata.

- 13. Posso spenderlo per acquistare un corso che si svolge in un altro impianto diverso da quello frequentato in precedenza?**

Certo, puoi spenderlo per l'acquisto di un corso che si svolge in qualsiasi centro Milanosport a tua scelta.

- 14. Posso spendere il mio "voucher Corsi" sul prossimo periodo di iscrizioni del 2021?**

Certo lo potrai spendere entro il 31 marzo 2022.

- 15. Posso acquistare un corso per il numero di lezioni corrispondente al solo valore del voucher?**

No, il corso dovrà essere acquistato per intero. Non è frazionabile



www.milanosport.it



Milano



Comune
di Milano



MILANOSPORT
OVUNQUE C'È SPORT