



Gentile Cliente,

con questa comunicazione desideriamo ricordarti le modalità di richiesta e utilizzo dei **voucher** che Milanosport riconosce ai propri clienti a seguito della sospensione delle attività durante lo scorso *lockdown*.

Di seguito alcune brevi indicazioni:

- se lo desideri e non lo hai già fatto, richiedi il tuo voucher entro il **15 luglio** cliccando su: <https://milanosport.clappit.com/richiesta-voucher/homePage.html>;
- a seguito della richiesta formale, entro il **20 agosto 2020** riceverai il tuo voucher con il relativo importo;
- a tuo maggior favore ed al fine di garantirti l'utilizzo, Milanosport ha stabilito la durata di validità del voucher in 18 mesi invece dei 12 mesi previsti dal Decreto Legge "Rilancio";
- se sei interessato, puoi decidere di cedere il voucher a chi vuoi;
- il voucher non è cumulabile e potrai utilizzarlo per ogni nuova iscrizione ad un corso e/o abbonamento, versando la quota parte necessaria per raggiungere il valore del nuovo corso/abbonamento;
- potrai utilizzarlo nella stessa tipologia di prodotto acquistata in origine: se avevi un **abbonamento** il voucher è spendibile su tutte le tipologie di abbonamento o singoli ingressi al nuoto; se eri iscritto ad un **corso**, è spendibile su tutta l'attività corsistica delle prossime stagioni.
- Potrai, infine, utilizzarlo in un'unica soluzione oppure in più volte sino ad azzerarne il valore.

Per maggior informazione, ti ricordiamo che:

L'importo del **voucher** relativo ai **corsi** è stato calcolato da **domenica 23 febbraio** (compresa) sino al termine della stagione corsistica che era prevista per il **7 giugno 2020**; mentre tutti gli **abbonamenti** hanno ripreso la loro validità dal 1° giugno 2020 e sono utilizzabili non solo nelle piscine coperte ma anche nei centri balneari e piscine scoperte.

**La data di scadenza originaria è stata posticipata**, tenendo conto del periodo di chiusura (23 febbraio - 31 maggio 2020). Nel caso non fossi interessato all'estensione, puoi richiedere il voucher, con le modalità sopra descritte, registrandoti sul sito dedicato.

Le **Gift Card** che scadevano il 31 marzo 2020, non sono soggette all'emissione di voucher e la loro validità è stata prorogata per consentirne l'uso fino al 7 luglio 2020.

Da ultimo, pur avendo optato per il riconoscimento dei voucher, comprendendo che possano esserci delle situazioni del tutto particolari, Milanosport le valuterà con attenzione, ma ciò non potrà avvenire prima della data di entrata in vigore della legge di conversione del D.L. 34 del 2020.

Ringraziandovi per l'attenzione, ci auguriamo di vedervi presto nelle nostre piscine!

Lo Staff Milanosport