

REGOLAMENTO ATTIVITÀ CORSISTICA

Il presente regolamento, affisso all'interno dell'impianto e consultabile sul sito www.milanosport.it, disciplina i corsi sportivi.

ESSO SI REPUTA CONOSCIUTO ED ACCETTATO IN MANIERA INCONDIZIONATA IN OGNI SUA PARTE DA TUTTI GLI ISCRITTI.

L'ISCRIZIONE E LA PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ DI MILANOSPORT NE IMPLICA L'ACCETTAZIONE.

1. Milanosport si riserva la facoltà di non accettare o di espellere dai corsi coloro i quali non rispettino regolamenti e disposizioni.
2. Le iscrizioni sono da intendersi individuali, comprensive dell'assicurazione infortuni e non usufruibili da terzi: farà fede il nome e cognome stampato sulla tessera di frequenza. Eventuali violazioni comporteranno l'annullamento dell'iscrizione. La quota di iscrizione dovrà essere interamente versata all'atto dell'iscrizione stessa presentando il codice fiscale ed eventuali altri documenti, se richiesti.
3. Tutti gli iscritti dovranno presentarsi alle lezioni in tenuta idonea all'attività scelta.
4. I periodi e le modalità d'iscrizione saranno affissi all'interno degli impianti sportivi e consultabili sul sito www.milanosport.it.
5. L'iscrizione ad un corso di Milanosport dà diritto al cliente di frequentare il corso con i vincoli di giorno, sede ed orario selezionati all'atto dell'iscrizione e riportati sulla ricevuta fiscale e sulla Card. Eventuali richieste da parte del cliente, di trasferimento ad altro corso o di altra frequenza, saranno possibili in base alla disponibilità, con il pagamento di un costo aggiuntivo, se previsto. Tali richieste devono essere presentate alla reception dell'impianto.
6. Per le iscrizioni sono previste agevolazioni e/o scontistiche il cui dettaglio sarà affisso all'interno dell'impianto e consultabile sul sito www.milanosport.it. Il diritto alle agevolazioni e/o scontistiche deve sempre essere richiesto dal cliente all'atto dell'iscrizione e, se previsto, documentato come richiesto da Milanosport.
7. Allo svolgimento delle lezioni nelle aree di attività, non sono ammessi genitori o accompagnatori, se non diversamente autorizzati dalla direzione.
8. Per tutte le discipline che prevedono diversi livelli di capacità, la prima lezione ha la finalità di rendere i gruppi il più omogenei possibile.
9. Milanosport si riserva il diritto di non attivare i corsi non rispondenti ad esigenze tecnico-organizzative rimborsando la quota di iscrizione.
10. È attribuita all'utente la facoltà di recedere gratuitamente dal contratto entro il termine di 7 giorni antecedenti alla data d'inizio corso, indicata sulla ricevuta fiscale. In tal caso il prezzo versato al momento dell'iscrizione verrà integralmente restituito. La facoltà di recedere può essere esercitata anche successivamente, sino a 15 giorni successivi alla data d'inizio corso, indicata sulla ricevuta fiscale e per gravi e certificati motivi, ma in tal caso il recesso non avrà effetto per le prestazioni già eseguite od in corso di esecuzione. È previsto per tale ipotesi un corrispettivo per il recesso su cui si applicherà una trattenuta pari al 30%. Per il valido esercizio della facoltà di recesso dovrà essere inviata comunicazione a mezzo posta raccomandata A/R all'indirizzo: Milanosport SPA, viale Tunisia 35, 20124 Milano o, tramite posta certificata, all'indirizzo mail: milanosport@legalmail.it.
11. Milanosport non assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivati agli iscritti per la mancata effettuazione o interruzione dei corsi, quali ad esempio: maltempo, scioperi, inquinamento dell'acqua, elezioni ed ogni altra causa non dipendente dalla propria volontà. In tali situazioni non è previsto alcun rimborso o recupero delle lezioni perse.
12. La mancata frequenza per motivi personali o per qualsiasi altro personale impedimento, non potrà dare diritto ad alcun rimborso o sconto sulle eventuali successive quote d'iscrizione, né al recupero delle lezioni perse.
Verranno valutati documentati casi di inabilità temporanea.
Per i corsi individuali (singoli o per coppie) è previsto lo spostamento di 1 lezione per il pacchetto da 5 lezioni e 2 spostamenti per il pacchetto da 10 lezioni, a condizione che lo spostamento venga richiesto con un preavviso di almeno 24 ore dalla lezione (per entrambi gli iscritti se lezione di coppia).
13. I turni e gli orari segnalati nel programma sono suscettibili di modifiche e/o variazioni secondo le esigenze organizzative dei singoli impianti. Variazioni dell'orario, dell'istruttore o l'adeguamento a sopravvenute normative non costituiscono in alcun modo valida causa di cancellazione dell'iscrizione.
14. L'utilizzo degli spogliatoi è consentito da 10 minuti prima dell'inizio dell'attività a 20 minuti dopo. I bambini possono essere accompagnati all'interno degli spogliatoi sino all'ottavo anno di età.
15. Gli oggetti di valore dovranno essere custoditi nelle apposite cassette portavalori, ove presenti.
16. Gli iscritti sono tenuti ad attenersi scrupolosamente alle presenti disposizioni e a quelle che potranno essere emanate di volta in volta da Milanosport circa le norme di funzionamento di corsi ed impianti, esposte negli stessi e consultabili sul sito www.Milanosport.it

EVENTUALI RECLAMI ED OSSERVAZIONI POTRANNO ESSERE INOLTTRATI A:

Milanosport – V.le Tunisia, 35 – 20124 Milano, al Milanosport Point 02.62345200 o a suggerimenti@milanosport.it.

Milano, 1 Ottobre 2015

MILANOSPORT S.p.A. Unipersonale